



**CLOUD  
& CLEAR**



**U HEEFT  
HET VOOR 'T  
ZEGGEN**

# **CLOUD & CLEAR**

Installeren en inloggen MiCollab Client (desktop)

# 1. INSTALLEREN EN INLOGGEN MICOLLAB CLIENT 7.3 (DESKTOP)


De Mitel MiCollab Client is beschikbaar voor:

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- OS X 10.10 of hoger

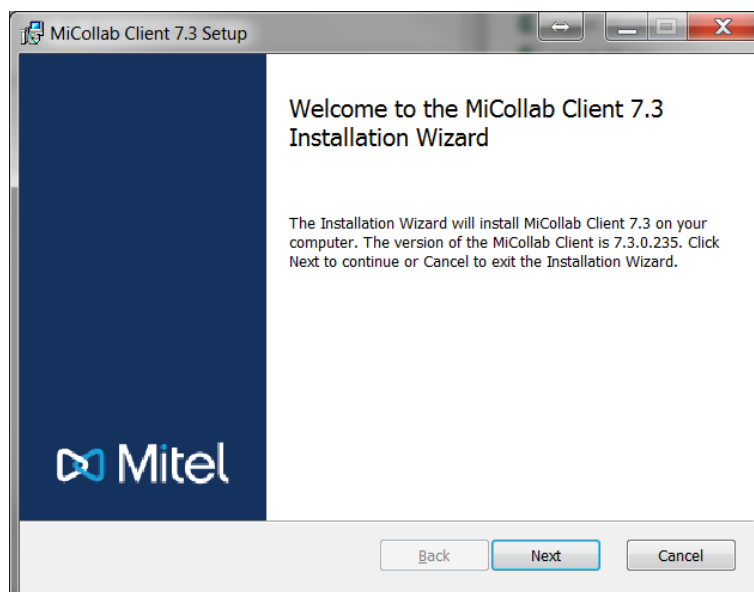
## 1.1 Installeren MiCollab Client Desktop

- Zoek de welkomstmail op die u eerder heeft ontvangen of vraag aan uw telecombeheerder deze welkomstmail opnieuw te verzenden vanuit ORIA. Dit is een email van het emailadres: [doNotReply@cloudenclear.callhosted.nl](mailto:doNotReply@cloudenclear.callhosted.nl)
- Download de software via de *Link to Download Desktop Client*  
Formaat: <https://klantnaam.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.msi>.

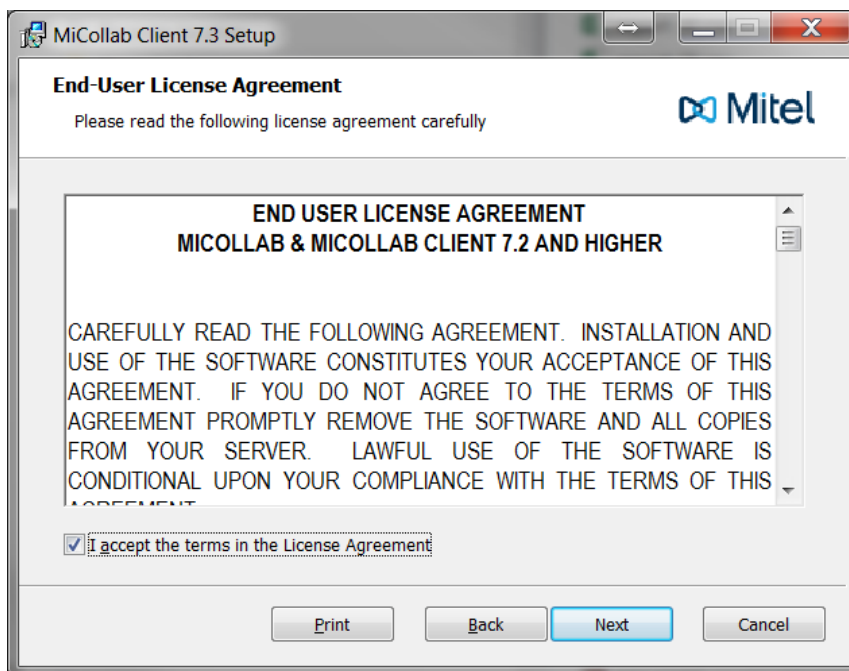
### MiCollab Client Details

	<b>Link to Download Desktop Client</b>	<a href="https://xxxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.msi">https://xxxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.msi</a>
	<b>MiCollab Service Host Name</b>	customer1.cloudenclear.com
	<b>SIP Service Host Name</b>	customer1.cloudenclear.com
	<b>MiCollab Username</b>	user.ABC
	<b>MiCollab Password</b>	* Your password will be sent in a separate mail.

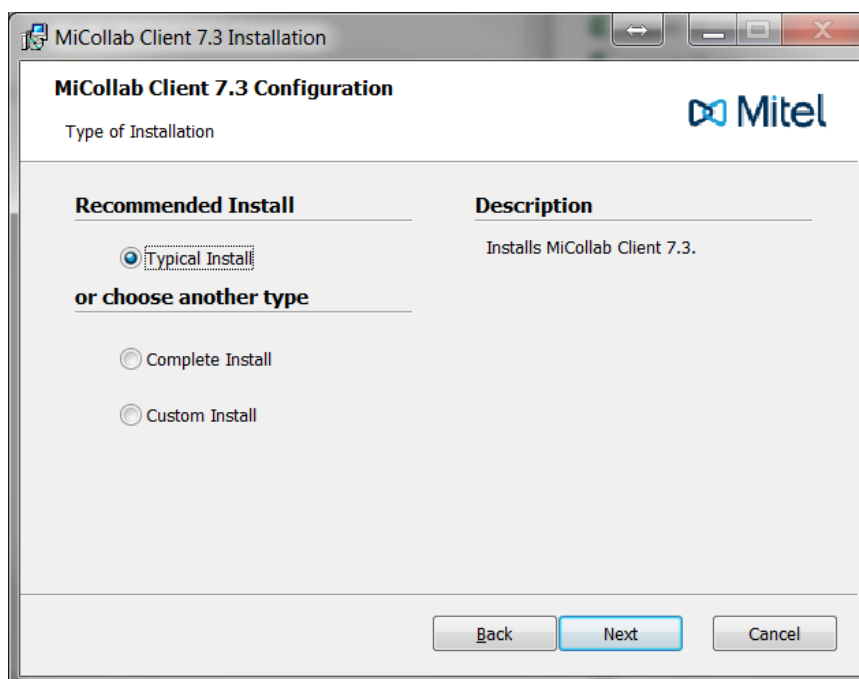
- Zodra het bestand gedownload is, kunt u de installatie starten. Klik op *Next*.



- Vink het veld bij "I accept the terms in the License Agreement" aan en klik op *Next*.



- Kies voor Typical Install.

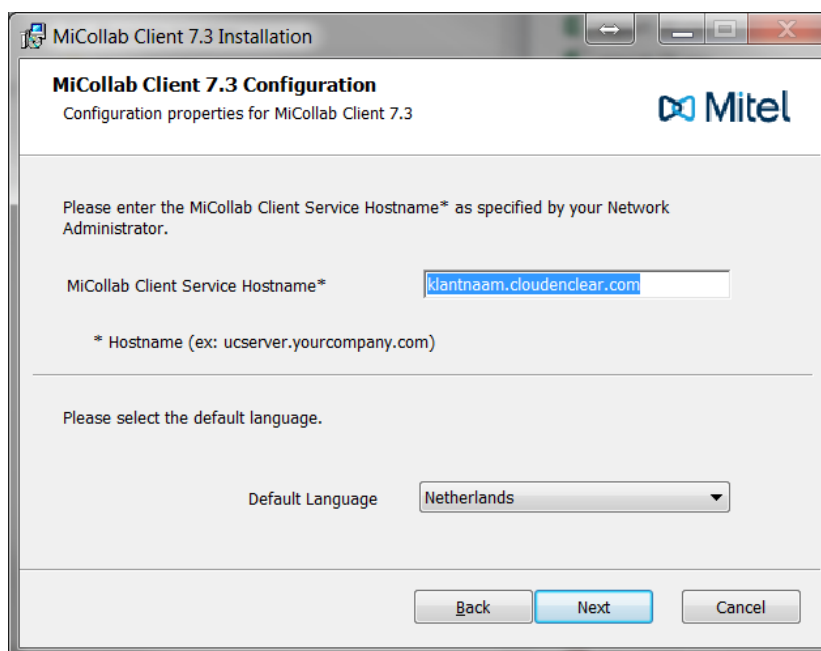


- Vul de *MiCollab Service Hostname* in welke in de welkomst e-mail staat.

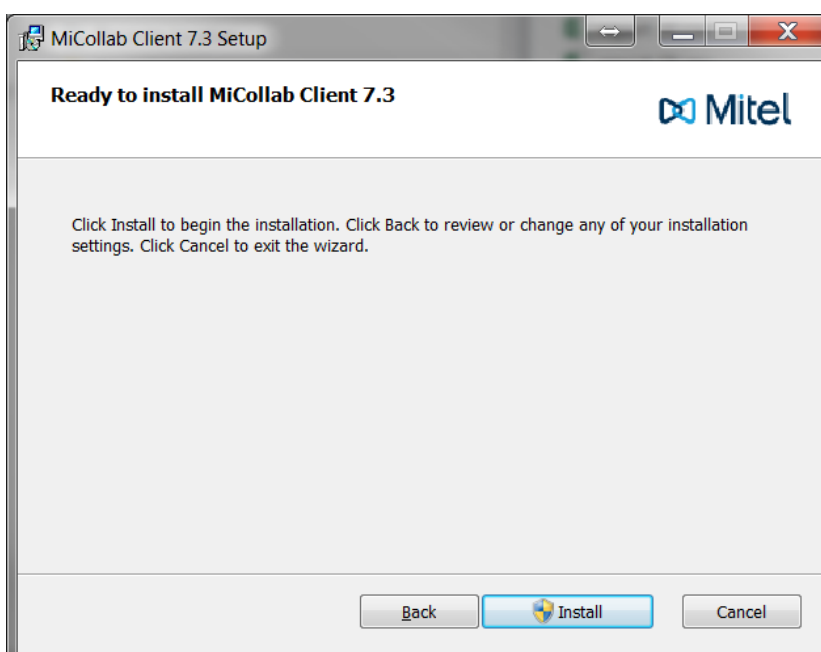
#### MiCollab Client Details

Link to Download Desktop Client	<a href="https://xxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.ms">https://xxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.ms</a>
MiCollab Service Host Name	customer1.cloudenclear.com
SIP Service Host Name	customer1.cloudenclear.com
MiCollab Username	user.ABC
MiCollab Password	* Your password will be sent in a separate mail.

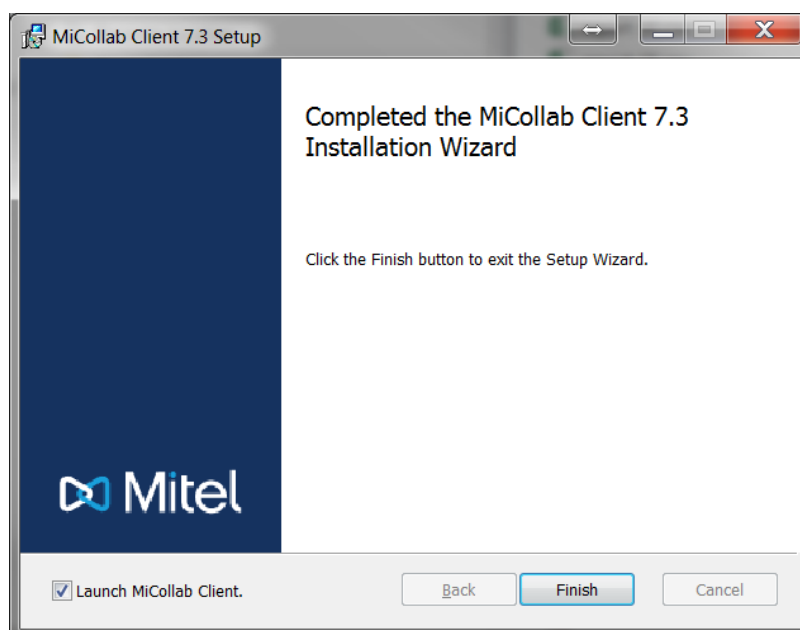
- Kies de Default Language en klik op *Next*



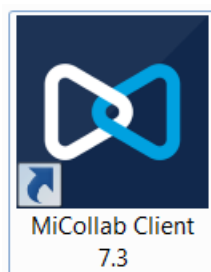
- Klik op *Install*.



- Klik op *Finish*.

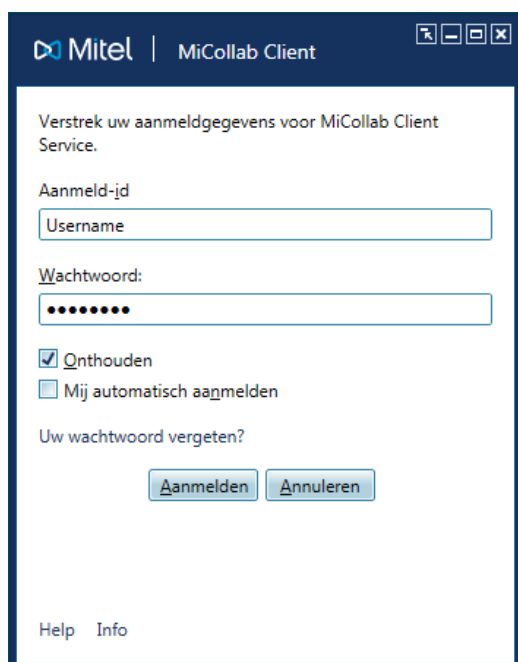


- Nadat de installatie is afgerond vindt u een snelkoppeling naar de MiCollab Client op uw desktop.



## 1.2 Inloggen op de MiCollab Client Desktop

Na de installatie kan de applicatie worden gestart vanuit het start menu of via de link op uw desktop. Het volgende inlogvenster verschijnt.




Door middel van de vinkjes 'Onthouden' en 'Mij automatisch aanmelden' kan worden aangegeven of de client automatisch inlogt.

- Vul de inloggegevens in welke in de email staan vanaf het emailadres:

Aanmeld-id: MiCollab Username

Wachtwoord: In de tweede email

### MiCollab Client Details

	<b>Link to Download Desktop Client</b>	<a href="https://xxxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.ms">https://xxxx.cloudenclear.com/ucs/dl/UnifiedCommunicatorAdvanced.ms</a>
	<b>MiCollab Service Host Name</b>	customer1.cloudenclear.com
	<b>SIP Service Host Name</b>	customer1.cloudenclear.com
	<b>MiCollab Username</b>	user.ABC
	<b>MiCollab Password</b>	* Your password will be sent in a separate mail.

From: [doNotReply@cloudenclear.callhosted.nl](mailto:doNotReply@cloudenclear.callhosted.nl) [mailto:doNotReply@cloudenclear.callhosted.nl]

Sent: Tuesday, 08 December 2015 9:21 AM

To: User ABC

Subject: Your password for [Oria Portal](#)

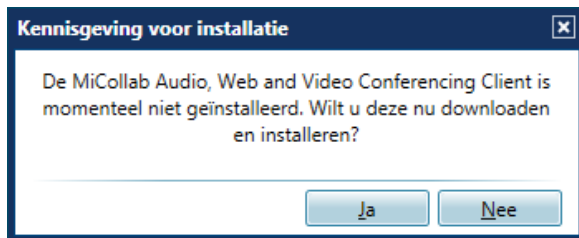
Dear User ABC,

Welcome, please find your password for User Portal. Please note that same password can also be used to login to [MiCollab](#), [AWV Conferencing Portal](#).

Password **aX1YZbuW3R**

Regards,  
Administrator

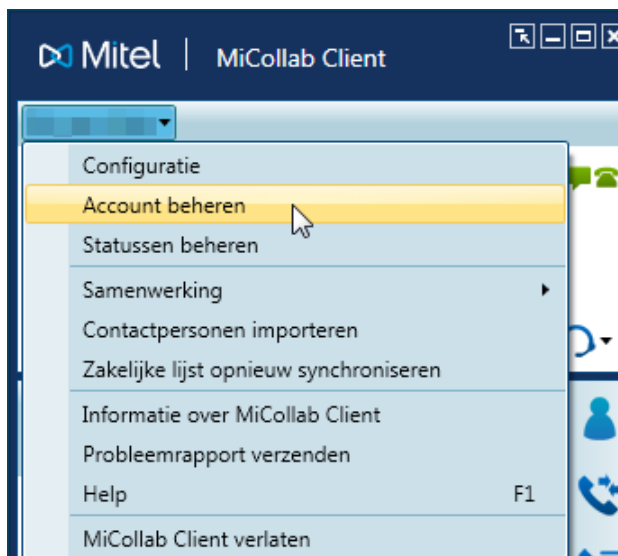
- Na de aanmelding kan het volgende worden gevraagd als de MiCollab Audio, Web and Video conferencing Client nog niet is geïnstalleerd op uw computer. Deze vraag wordt na een succesvolle installatie niet meer gesteld.



- Kies ja, de Micollab Audio, web and Video conferencing client biedt geplande en ad-hoc conferenties, het delen van het bureaublad en andere toepassingen, multi-point videoconferenties en een online overzicht.

### 1.2.1 Wachtwoord wijzigen

- Als u bent ingelogd, kunt u uw wachtwoord wijzigen naar een eigen wachtwoord.
- Klik op uw naam linksboven en klik op *Account Beheren*



- Klik op Wachtwoord wijzigen

Type	Beschrijving	Nummer	Publiceren
	Bureautoestel	271	<input checked="" type="checkbox"/>
	Softphone	27*1	<input type="checkbox"/>
	Mobile	06 [redacted]	<input type="checkbox"/>
		271*	<input type="checkbox"/>

Beschrijving	E-mailadres
[redacted]	[redacted]

Type	Beschrijving	Account-ID
------	--------------	------------

- Wijzig uw wachtwoord. Onder Wachtwoordbeperkingen staat waaraan uw nieuwe wachtwoord moet voldoen.

Huidig aanmeldingswachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

Wachtwoord bevestigen:

Wachtwoordsterkte:

Wachtwoordbeperkingen

Het nieuwe wachtwoord moet:

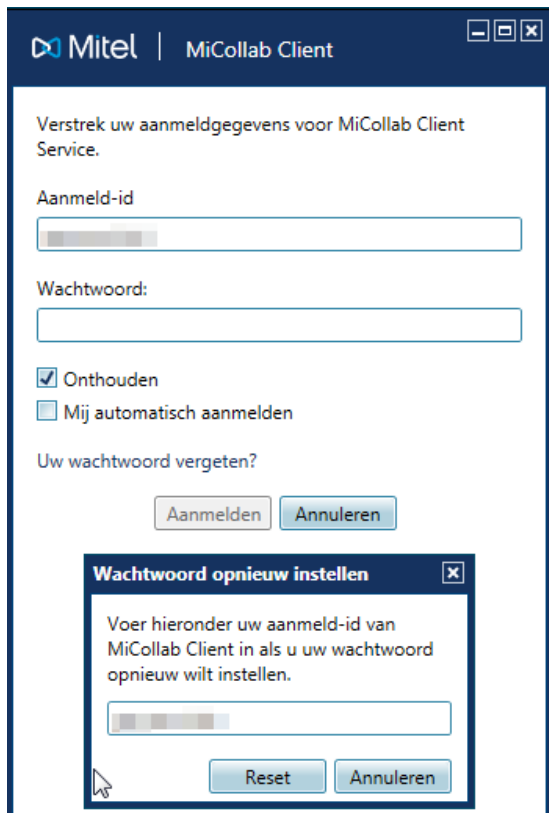
- 6 tot 20 tekens lang zijn.
- niet bestaan uit uw oude wachtwoord of uw gebruikersnaam.

OK Annuleren



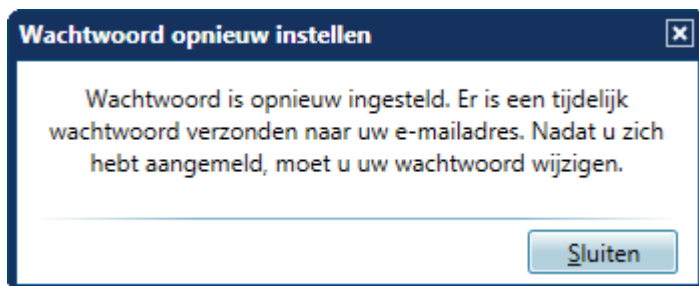
## 1.2.2 Wachtwoord vergeten

- Als u het wachtwoord bent vergeten, kunt u met de link “Uw wachtwoord vergeten” een nieuw wachtwoord opvragen.



The screenshot shows the MiCollab Client login interface. At the top, it says "Mitel | MiCollab Client". Below that, it asks for login details: "Verstrek uw aanmeldgegevens voor MiCollab Client Service." There are two input fields: "Aanmeld-id" and "Wachtwoord:". Below the password field, there are two checkboxes: "Onthouden" (checked) and "Mij automatisch aanmelden" (unchecked). A link "Uw wachtwoord vergeten?" is visible. At the bottom of the login form are "Aanmelden" and "Annuleren" buttons. A modal dialog box titled "Wachtwoord opnieuw instellen" is open, asking for the user's login ID to reset the password. It has a "Reset" button and an "Annuleren" button.

- Het tijdelijke wachtwoord wordt gemaïld naar het bekende email adres



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Wachtwoord opnieuw instellen". The message inside says: "Wachtwoord is opnieuw ingesteld. Er is een tijdelijk wachtwoord verzonden naar uw e-mailadres. Nadat u zich hebt aangemeld, moet u uw wachtwoord wijzigen." At the bottom right of the dialog is a "Sluiten" button.