



**CLOUD
& CLEAR**



**U HEEFT
HET VOOR 'T
ZEGGEN**

CLOUD & CLEAR

Telefoon functionaliteiten

1. TELEFOON FUNCTIONALITEITEN

Er zijn diverse functies beschikbaar op uw bureautoestel. Raadpleeg onderstaande informatie om meer te weten te komen over hoe u deze kunt gebruiken.

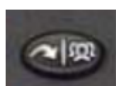
De volgende functies worden toegelicht:

- Een telefonische vergadering instellen
- Een oproep doorschakelen

1.1 Een telefonische vergadering instellen

U kunt rechtstreeks op uw toestel snel en eenvoudig telefonische vergaderingen instellen, met gebruikers van binnen en buiten uw bedrijf. De knop Conferentie is dezelfde knop als de knop gesprek doorverbinden.

Gesprek doorverbinden



Volg de onderstaande instructies om een telefonische vergadering in te stellen:

- Bel de eerste persoon die u aan de telefonische vergadering wilt laten deelnemen.
- Druk op de knop *Gesprek doorverbinden* en bel de volgende deelnemer aan de telefonische vergadering.
- Wanneer de tweede persoon de telefoon opneemt, drukt u opnieuw op de knop *Gesprek doorverbinden* (niet Wisselen of Vrijgeven). De eerste en tweede persoon die u hebt gebeld, maken nu deel uit van de telefonische vergadering met u.
- Herhaal stap 2 en 3 om meer deelnemers aan de telefonische vergadering toe te voegen.

1.2 Een oproep doorverbinden

Met de knop *Gesprek doorverbinden* kunt een lopend gesprek doorschakelen naar een andere persoon binnen uw bedrijf.

Gesprek doorverbinden




Volg de onderstaande instructies om een oproep door te schakelen. Bij deze instructies wordt ervan uitgegaan dat u een gesprek wilt doorschakelen dat u momenteel voert.

- Druk op de toets *Gesprek doorverbinden*
- Voer het toestelnummer in van de persoon naar wie u wilt doorschakelen

- U kunt nu op Vrijgeven drukken en de oproep doorschakelen, of u kunt wachten tot de andere persoon de telefoon opneemt, een kort gesprek voeren (bijvoorbeeld om de gebelde te informeren over wie de beller is en waarvoor de beller belt) en daarna op Vrijgeven drukken. Met de wisselknop kunt u schakelen tussen de persoon waar mee u het gesprek voert en de persoon naar wie u het gesprek wilt doorschakelen.

1.3 Luidspreker

Met de luidsprekertoets  kunt u een oproep beantwoorden of een lopend gesprek overzetten naar de luidspreker. Wanneer de luidspreker eenmaal is ingeschakeld, kunt u de hoorn op de haak leggen zonder dat de verbinding wordt verbroken. Wanneer u een gesprek voert via de luidspreker, kunt u dit beëindigen door op de knop *Afbreken van een gesprek* te drukken.

Afbreken van een gesprek



1.4 Doorschakelen

Met doorschakelen kunt u uw bureautoestel zodanig instellen dat oproepen automatisch naar een ander nummer worden doorgeschakeld wanneer uw bureautoestel overgaat. U kunt oproepen direct laten doorschakelen wanneer uw bureautoestel overgaat of net voordat uw telefoon overschakelt naar voicemail. Deze functie wordt vaak gebruikt om het bureautoestel zodanig te programmeren dat inkomende oproepen worden doorgeschakeld naar een mobiele telefoon als het bureautoestel niet wordt opgenomen. De functie Gespreksdoorschakeling kan voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Oproepen laten doorschakelen naar een intern nummer.
- Oproepen laten doorschakelen naar uw mobiele telefoon als u de telefoon niet opneemt.
- Oproepen altijd doorschakelen naar een extern nummer.

1.4.1 Oproep laten doorschakelen naar een intern nummer

U kunt uw bureautoestel zodanig programmeren dat een inkomende oproep wordt doorgeschakeld naar een collega in plaats van naar uw voicemail wanneer u in gesprek bent. De volgende instructies zijn bestemd voor Mitel-telefoons uit de 5300-serie, maar de beginselen gelden ook voor de 5200-serie.

- Druk op de Superkey

Superkey: toegang tot telefoonboek

en andere extra features



- Druk op Gesprek doorverbinden

Gesprek doorverbinden



- Druk op Profielen (onderaan) Als de optie Profielen niet aanwezig is, keert u terug naar het hoofdmenu en begint u opnieuw of probeert u de volgende stap over te slaan.
- Druk op Nieuw profiel (bovenaan)
- Kies Bezet extern (bezet tijdens externe oproep)
- Druk op Nummer bewerken
- Voer uw toestelnummer van uw collega in. Onder de plaats waar u het nummer invoert bevindt zich een wistoets.
- Druk op Opslaan
- Druk nogmaals op Opslaan
- Druk op Profielnaam bewerken en voer een naam in
- Druk op Opslaan
- Druk nogmaals op Opslaan
- Druk op Activeren om het doorschakelen te activeren

1.4.2 Oproepen laten doorschakelen naar uw mobiele telefoon als u de telefoon niet opneemt.

U kunt uw bureautoestel zodanig programmeren dat een oproep wordt doorgeschakeld naar uw mobiele telefoon wanneer u de telefoon niet opneemt, in plaats van de beller direct door te verbinden met uw voicemail. Er kunnen verschillende doorschakelnummers worden geconfigureerd voor inkomende oproepen van interne en externe telefoonnummers. U kunt desgewenst ook hetzelfde doorschakelnummer gebruiken, ongeacht de herkomst van de inkomende oproep. De volgende instructies zijn bestemd voor Mitel-telefoons uit de 5300-serie, maar de beginselen gelden ook voor de 5200-serie.

- Druk op de Superkey

Superkey: toegang tot telefoonboek

en andere extra features



- Druk op Gesprek doorverbinden

Gesprek doorverbinden



- Druk op Profielen (onderaan) Als de optie Profielen niet aanwezig is, keert u terug naar het hoofdmenu en begint u opnieuw of probeert u de volgende stap over te slaan.
- Druk op Nieuw profiel (bovenaan)
- Kies Geen antwoord extern (geen antwoord bij externe oproep).
- Druk op Nummer bewerken.
- Voer het nummer in voor een buitenlijn (vaak is dit een 9) gevolgd door uw mobiele telefoonnummer. Onder de plaats waar u het nummer invoert bevindt zich een wistoets.
- Druk op Opslaan
- Druk op Profielnaam bewerken en voer een naam in
- Druk op Opslaan
- Druk nogmaals op Opslaan
- Druk op Activeren om het doorschakelen te activeren

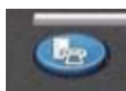
1.4.3 Oproepen altijd doorschakelen naar een extern nummer

U kunt op uw telefoon een toets programmeren waarmee u alle inkomende oproepen naar een ander nummer kunt laten doorschakelen zonder uw bureautoestel te laten overgaan. Dit wordt aangeduid als Gesprek altijd doorschakelen. Het instellen van deze functie gaat in twee stappen:

1. Het programmeren van de doorschakelfunctie op uw telefoon.
2. Een snelkiezen toets programmeren voor de functie *Gesprek altijd doorschakelen*. Dit doet u in de vaste portal. Zie hiervoor de handleiding [Snelkiezen instellen](#) op de Cloud&Clear support pagina onder het onderwerp Vaste Instellingen – Eindgebruiker.

Het programmeren van de doorschakelfunctie op uw telefoon:

- Druk op de Superkey
Superkey: toegang tot telefoonboek
en andere extra features



- Druk op Gesprek doorverbinden

Gesprek doorverbinden



- Druk op Profielen (onderaan). Als de optie Profielen niet aanwezig is, keert u terug naar het hoofdmenu en begint u opnieuw of probeert u de volgende stap over te slaan.
- Druk op Nieuw profiel (bovenaan)
- Kies Altijd (Gesprek altijd doorschakelen)
- Druk op Nummer bewerken
- Voer het nummer in voor een buitenlijn (vaak is dit een 9) gevolgd door het telefoonnummer waarnaar u gesprekken wilt doorschakelen. Onder de plaats waar u het nummer invoert bevindt zich een wistoets.
- Druk op Opslaan
- Druk nogmaals op Opslaan
- Druk op Profielnaam bewerken en voer een naam in
- Druk op Opslaan
- Druk nogmaals op Opslaan. Gesprek altijd doorschakelen is nu geprogrammeerd