



**CLOUD
& CLEAR**



**U HEEFT
HET VOOR 'T
ZEGGEN**

CLOUD & CLEAR

Uitleg bij uw Cloud & Clear factuur

1. UITLEG BIJ UW CLOUD & CLEAR FACTUUR

Op uw Cloud en Clear factuur ziet u de kosten van uw vaste aansluiting(en). Uw factuur is voorzien van een klantnummer en factuurnummer. Deze gegevens treft u rechts boven aan.

Uw factuur is opgedeeld in maandelijks terugkerende kosten, variabele gebruikskosten, eenmalige kosten en kortingen. Hieronder vindt u een uitleg over de verschillende kostenposten.

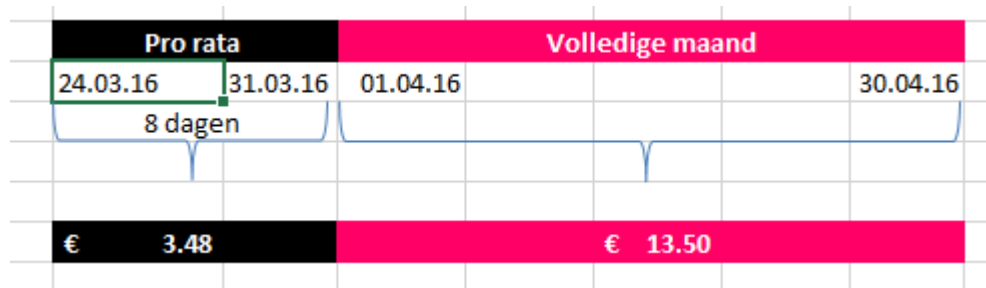
1.1 Maandkosten

U betaalt uw maandkosten vooraf. Start uw profiel gedurende een lopende maand, dan betaalt u pro rata voor de resterende dagen van die maand plus de volledige maandkosten voor de komende maand.

Stel: Uw profiel "In eigen hand" wordt op 24 maart 2016 geactiveerd. De bijbehorende maandkosten is € 13,50. De maand maart heeft 31 dagen. U bent in maart 8 dagen actief met uw profiel "In Eigen hand", 24 maart t/m 31 maart.

Op uw eerste factuur betaalt u:

- Pro rata = $3.48 (13.50/31) * 8$
- Volledige maand = 13.50



Krijgt u een korting op uw profielen dan vindt u die terug bij de maandelijks kortingen.

1.2 Eenmalige kosten

De eenmalige kosten zijn kosten die eenmalig op uw factuur vermeldt staan, zoals verzendkosten, inrichting hosted Telefonie en inrichting portal.

De kosten voor aanschaf toestellen en accessoires staan op uw factuur onder het kopje "Hardware".

Krijgt u een korting op uw eenmalige kosten dan vindt u die terug bij de Eenmalige kortingen.

1.3 Gebruikskosten

De gebruikskosten worden achteraf berekend. Op de factuur ziet u tot en met welke datum de kosten zijn gefactureerd. U betaalt een start tarief + een tarief per seconde.