

T-Mobile Helder Regulier					
Basisabbonementen	Helder Bereikbaar	Helder Regelmatig	Helder Vaak	Helder Altijd	Helder Europa
Maandbedrag	€14.00	€32.00	€42.00	€45.00	€62.00
Minuten of Sms of Mms per maand	0	120	360	Onbeperkt	Onbeperkt
Minuten Onderling Bellen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
MB's per maand	0	250	250	250	250
Internet snelheid	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps
Minuten of Sms in de EU per maand	0	0	0	0	Onbeperkt
MB's in de EU per maand	0	0	0	0	500
Tarief per Minuut/ Sms buiten de bundel	€0.12	€0.12	€0.12	€0.00	€0.00
Tarief per MB buiten de bundel	€0.12	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00
Extra grote internet bundels	Helder Bereikbaar	Helder Regelmatig	Helder Vaak	Helder Altijd	Helder Europa
Maandbedrag zonder internet	€14.00	niet beschikbaar	niet beschikbaar	niet beschikbaar	niet beschikbaar
Maandbedrag inclusief 250 MB (15/ 3 Mbps)	€23.00	€32.00	€42.00	€45.00	€62.00
Maandbedrag inclusief 2 GB (30/ 15 Mbps)	€29.00	€38.00	€48.00	€51.00	€68.00
Maandbedrag inclusief 5 GB (50/ 25 Mbps)	€40.00	€49.00	€59.00	€62.00	€79.00
Maandbedrag inclusief 10 GB (50/ 25 Mbps)	€50.00	€59.00	€69.00	€72.00	€89.00
MB-aanvullers				Snelheid	U betaalt
100 MB-aanvuller				Snelheid van uw internet bundel	per keer €2.07
500 MB-aanvuller				Snelheid van uw internet bundel	per keer €6.20
1000 MB-aanvuller (alleen beschikbaar vanaf een internet bundel van 1000 MB of groter)				Snelheid van uw internet bundel	per keer €10.33

T-Mobile Helder Sim Only					
Basisabbonementen	Helder Bereikbaar	Helder Regelmatig	Helder Vaak	Helder Altijd	Helder Europa
Maandbedrag	€9.00	€19.00	€29.00	€32.00	€49.00
Minuten of Sms of Mms per maand	0	120	360	Onbeperkt	Onbeperkt
Minuten Onderling Bellen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
MB's per maand	0	250	250	250	250
Internet snelheid	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps	15/ 3 Mbps
Minuten of Sms in de EU per maand	0	0	0	0	Onbeperkt
MB's in de EU per maand	0	0	0	0	500
Tarief per Minuut/ Sms buiten de bundel	€0.12	€0.12	€0.12	€0.00	€0.00
Tarief per MB buiten de bundel	€0.12	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00
Extra grote internet bundels	Helder Bereikbaar	Helder Regelmatig	Helder Vaak	Helder Altijd	Helder Europa
Maandbedrag zonder internet	€9.00	niet beschikbaar	niet beschikbaar	niet beschikbaar	niet beschikbaar
Maandbedrag inclusief 250 MB (15/ 3 Mbps)	€15.00	€19.00	€29.00	€32.00	€49.00
Maandbedrag inclusief 2 GB (30/ 15 Mbps)	€21.00	€25.00	€35.00	€38.00	€55.00
Maandbedrag inclusief 5 GB (50/ 25 Mbps)	€29.00	€33.00	€43.00	€46.00	€63.00
Maandbedrag inclusief 10 GB (50/ 25 Mbps)	€39.00	€43.00	€53.00	€56.00	€73.00
MB-aanvullers				Snelheid	U betaalt
100 MB-aanvuller				Snelheid van uw internet bundel	per keer €2.07
500 MB-aanvuller				Snelheid van uw internet bundel	per keer €6.20
1000 MB-aanvuller (alleen beschikbaar vanaf een internet bundel van 1000 MB of groter)				Snelheid van uw internet bundel	per keer €10.33

Met Helder (Sim Only) kunt steeds per begin volgende factuurmaand uw bundels verhogen of verlagen, maar nooit lager dan de bij aanvang van uw Overeenkomst aangeschafte bundelgroottes (instapniveau). Het verhogen van uw bundel naar Helder Europa is alleen mogelijk als u bij aanvang Helder Altijd heeft genomen, het is niet mogelijk om uw bundel te verlagen als u Helder Europa heeft. De minimale contractduur bedraagt 12 of 24 maanden, afhankelijk van de bij aanvang gekozen propositie. Aansluitkosten bedragen €44,12 per aansluiting.

Gesprekken worden afgerekend per seconde met een minimum van een minuut. Voor bellen naar, in of vanuit het buitenland en Servicenummers gelden andere tarieven en worden apart afgerekend. Minuten zijn een maand bruikbaar na aankoop. Binnen de groep delen Helder Bereikbaar, Regelmatig en Vaak de Minuten, Sms en Mms.

Met onbeperkt bellen kunt u vanuit Nederland naar Nederlandse nationale vaste en mobiele nummers, met uitzondering van Servicenummers. Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden T-Mobile Zakelijk Abonee is T-Mobile, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Klant te verhalen en/ of de Dienst op te schorten, te beperken of de Overeenkomst te ontbinden.

Na het verbruik van uw databundel wordt de snelheid teruggebracht naar 64 kbps. Met deze internet snelheid kunt u bijvoorbeeld wel whatsappen en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk.

Minuten/ Sms/ MB's bij Helder Europa (Sim Only) zijn geldig in zone 1 (EU, Zwitserland, Noorwegen en IJsland) en niet voor bellen naar het buitenland. Kijk voor meer informatie op www.t-mobile.nl/zakelijk/buitenland.

MB-aanvuller is alleen beschikbaar bij gebruik van een internet bundel en is geldig tot het einde van de factuurmaand. U kunt meerdere MB-aanvullers per maand aanschaffen. U ontvangt een waarschuwings-sms bij het bereiken van 80% én bij het volledig verbruiken van uw MB-aanvuller. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven.

T-Mobile & Deezer Music

		U betaalt
Deezer Premium + Vast ¹	per maand	€4.95
Deezer Premium + Flexibel ²	per maand	€8.26

Met T-Mobile & Deezer Music heeft u toegang tot een Deezer Premium + account voor streaming muziek. Muziek streamen via mobiel internet is alleen mogelijk in combinatie met een Internet bundel met een snelheid van minimaal 3,6 Mbps/384 Kbps.

¹ Deezer Premium + Vast is gekoppeld aan de minimale duur van uw abonnement en kan alleen worden aangesloten als de resterende duur van uw abonnement nog minimaal 12 maanden is.

² Deezer Premium + Flexibel kan altijd aan- en uit worden gezet en heeft de minimale duur van één maand, met een opzegtermijn van één maand. De vaste variant

T-Mobile BlackBerry

		U betaalt
BlackBerry BIS	per maand	€6.31
BlackBerry BES	per maand	€10.00

De BlackBerry opties zijn gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst. Met de BlackBerry opties kunt u gebruik maken van BlackBerry diensten als Instant E-mail en Ping. Om gebruik te kunnen maken van de BlackBerry diensten heeft u aanvullend een internet bundel nodig. De snelheid is afhankelijk van de gekozen internet bundel of het abonnement.

T-Mobile VMI

Modules		U betaalt
Mobiel-Vast Extra	per maand	€6.00
Mobiel-Mobiel Totaal	per maand	€8.00
Mobiel-Vast Totaal	per maand	€12.00

Voor alle modules geldt dat u deze uitsluitend kunt afsluiten voor de gehele gebruikersgroep. Bij 'Direct terugbellen vanuit voicemail' gelden de Zakelijk Helder tarieven en niet de Module tarieven.

T-Mobile Voicemail

Voicemail	U betaalt
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit Nederland	Beltarif
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (tarief bellen vanuit het buitenland)	Kijk op www.t-mobile.nl
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarif
Direct terugbellen vanuit voicemail	Beltarif naar voicemail + beltarif naar nummer dat teruggebeld wordt

T-Mobile Servicenummers

Soort Servicenummer	U betaalt
T-Mobile Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via uw mobiele telefoon, 06 - 2400 1200 via een andere telefoon	Beltarif
T-Mobile Klantenservice vanuit het buitenland: +31 6 2400 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800-nummers vanuit Nederland	Gratis
Bellen naar 0800 en 00800-nummers vanuit het buitenland	Beltarif van de zone waarin u zich bevindt
067, 084, 085, 087, 088, 14XYZ nummers	Beltarif ¹
066, 0900, 0906, 0909, 116XYZ, 18XY nummers	Tarif servicenummer + Beltarif ¹

¹ Voor deze Servicenummers betaalt u het beltarif binnen de bundel als u nog bundeltegoed heeft en het beltarif buiten de bundel zodra u uw bundeltegoed verbruikt heeft. Voor servicenummers waarbij u een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

T-Mobile Diensten		
Dienst		U betaalt
Nummerweergave of Verbergen Nummerweergave (niet mogelijk bij Sms)		Gratis
Geheim nummer		Gratis
Blokking van betaalde Sms diensten		Gratis
Factuur per post (bij betaling per automatische incasso) ¹	per factuur	€2.10
Factuur per post (bij betaling per acceptgiro) ²	per factuur	€3.78
Factuur via T-Mobile Beheer		Gratis
Specificatie van rekening per post	per maand, per aansluiting	€2.10
Specificatie van rekening via T-Mobile Beheer		Gratis
Opvragen kopie factuur (incl. specificatie), opvragen kopie credit / debet brief	Eenmalig	€4.20
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)		Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet)		Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door T-Mobile Klantenservice	Eenmalig	€16.81
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door T-Mobile Klantenservice	Eenmalig	€4.20
Gespreksblokkering opheffen door T-Mobile Klantenservice of mutatie via eigen mobiele telefoon		Gratis
Opheffen simblokkering binnen 12 maanden na activering	Neem contact op met klantenservice	
Opheffen simblokkering vanaf 12 maanden na activering		Gratis
Contractovername, kopie contract	Eenmalig	€21.01
Vervanging defecte/gestolen simkaart via klantenservice of T-Shop	Eenmalig	€16.81
Vervanging defecte/gestolen simkaart via T-Mobile Beheer	Eenmalig	€4.20
Duosimkaart	Eenmalig	€29.41
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting.	Eenmalig	€20.66
Opvragen PIN-/PUK-code		Gratis
Opvragen PIN-/PUK-code 2	Eenmalig	€12.60
Nummerbehoud		Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard)	per nummer	€16.81
Wijzigen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer)	per nummer, vanaf	€94.54

¹ Geldt vanaf 1 april 2014. Tot aan deze datum ontvangt u nog kosteloos een papieren factuur. Daarna wordt u automatisch overgezet op een gratis online factuur. Wilt u toch een papieren factuur ontvangen, dan betaalt u bovenstaand bedrag.

² Geldt vanaf 1 april 2014. Tot aan deze datum ontvangt u nog kosteloos een papieren factuur met acceptgiro. Ontvangt u na deze datum uw papieren factuur met acceptgiro dan betaalt u bovenstaand bedrag.

T-Mobile Buitenland: Bellen, Sms'en en Mms'en naar het buitenland		
		U betaalt
Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	per minuut	€0.42
Bellen naar Zone 2	per minuut	€0.84
Bellen naar Zone 3	per minuut	€1.05
Sms-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€0.21
Mms-bericht versturen naar het buitenland	per bericht	€0.42

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.t-mobile.nl/zakelijk/buitenland. De T-Mobile Buitenland tarieven gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. U betaalt per 30 seconden, met een minimum van 1 minuut. Voor het bellen naar Servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

T-Mobile Buitenland: Bellen, Sms'en en Mms'en in en vanuit het buitenland			
Bellen (per minuut, naar reguliere vaste en mobiele nummers)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen) ¹	€0.24	€1.05	€1.89
Van Zone 2 ²	€1.05	€1.05	€1.89
Van Zone 3 ²	€1.89	€1.89	€1.89
Gebeld worden	€0.07	€0.63	€0.84
Sms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0.08	€0.42	€0.42
Van Zone 2	€0.42	€0.42	€0.42
Van Zone 3	€0.42	€0.42	€0.42
Sms-bericht ontvangen in het buitenland	Gratis	Gratis	Gratis
Mms-bericht versturen in het buitenland (per bericht)	Naar zone 1 + Nederland	Naar zone 2	Naar zone 3
Van Zone 1 (inclusief EU landen)	€0.45	€0.84	€0.84
Van Zone 2	€0.84	€0.84	€0.84
Van Zone 3	€0.84	€0.84	€0.84
Mms-bericht ontvangen in het buitenland	Gratis	Gratis	Gratis

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland, de verdeling van landen per zone en de overige tarieven voor 'bellen in en vanuit het buitenland' op www.t-mobile.nl.

¹ Voor bellen binnen zone 1 betaalt u per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaalt u per seconde.

² In zone 2 en 3 betaalt u per 30 seconden met een minimum van een minuut voor zowel bellen als gebeld worden.

T-Mobile Buitenland: Voordeellooptie bellen in en vanuit het buitenland

Roaming bundel	Minuten bellen en gebeld worden	U betaalt
Bellen Europa ¹	100	€7.00

¹ De Bellen Europa roaming bundel is geldig voor bellen en gebeld worden in zone 1, met uitzondering van bellen vanuit Nederland naar het buitenland en het bellen van servicenummer. De bundel wordt per factuurmaand afgerekend als deze aangezet wordt. Gesprekken worden afgerekend per seconde met een minimum van een minuut. Na het verbruiken van uw bundel betaalt u het reguliere tarief.

T-Mobile Buitenland: Internet in het buitenland

Travel & Surf Dagpas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€1.61	€4.12	€8.26
Volume	10 MB	10 MB	5 MB
Geldigheid	24 uur	24 uur	24 uur
Travel & Surf 3 dagen pas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€4.12	€8.26	€16.52
Volume	50 MB	30 MB	15 MB
Geldigheid	3 dagen	3 dagen	3 dagen
Travel & Surf Weekpas	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs	€12.39	€12.39	€24.79
Volume	Onbeperkt ¹	50 MB	25 MB
Geldigheid	7 dagen	7 dagen	7 dagen
Internet in het buitenland zonder Travel & Surf	In zone 1	In zone 2	In zone 3
Prijs per MB ²	€0.45	€4.20	€8.40

De Travel & Surf Dag-, 3 dagen- en Weekpassen worden automatisch beëindigd na het verstrijken van de geldigheidsduur of het Internet limiet. Het is daarna mogelijk om een nieuwe pas af te sluiten. Uw verbruik wordt afgerond per kb.

¹ Na het bereiken van 200 MB binnen één week wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/ 64 Kbps. Met deze snelheid kunt u bijvoorbeeld wel whatsappen en e-mailen, maar data-intensieve diensten als video kijken en muziek luisteren zijn niet meer mogelijk. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

² Uw gebruik wordt in het buitenland per dag vastgesteld en in zone 1 afgerond per kb en in zone 2 en 3 naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 1, 2 en 3 gezamenlijk geldt een maandelijkse limiet van €50,00 tenzij u gekozen heeft voor een andere optie.

T-Mobile Buitenland: Internet roaming opties

	MB's per maand	Snelheid	U betaalt
Internet Europa ¹	zone 1: 500 MB, zone 2: nvt, zone 3: nvt	Afhankelijk van buitenlandse provider	per maand €12.39
Internet Wereld (BlackBerry World) ²	zone 1: 500 MB, zone 2: 100 MB, zone 3: 100 MB	Afhankelijk van buitenlandse provider	per maand €35.00

¹ Internet Europa is uitsluitend te gebruiken buiten Nederland. Het internet tegoed is één maand houdbaar. Na het bereiken van 500 MB binnen één maand wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64/ 64 Kbps. Met deze snelheid kunt u nog steeds whatsappen en e-mailen, maar geen gebruik maken van data-intensieve diensten als video kijken of muziek luisteren. Voor €8,22 kunt u het tegoed en de snelheid herstellen. Uw gebruik wordt per dag vastgesteld en naar boven afgerond op 200 KB of een veelvoud daarvan. In zone 2 & 3 maakt u gebruik van het Travel & Surf aanbod. De minimale duur van Internet Europa is gelijk aan de minimale duur van de overeenkomst. Internet Europa is uitsluitend beschikbaar indien ook een nationale Internet bundel van tenminste 500 MB is afgenomen.

² Na het bereiken van de datalimiet wordt de snelheid teruggebracht naar 64kbps. Na overschrijding van het volume kunt u in zone 1 en zone 2 voor € 8,36 en in zone 3 voor € 12,56 het volume en de snelheid herstellen. Internet Wereld (BlackBerry World) is gekoppeld aan de minimale duur van de overeenkomst.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 20 mei 2014. (Prijswijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden).

T-Mobile zal ieder jaar in januari het maandbedrag van uw Overeenkomst aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van uw contract verstreken zijn. Kijk op www.t-mobile.nl voor de meest actuele tarieven en meer informatie. Promotionele kortingen vervallen na het verstrijken van de overeengekomen duur, bij beëindiging van de Overeenkomst of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige Aanvullende Diensten zijn geen onderdeel van de met T-Mobile gesloten Overeenkomst en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van T-Mobile en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.