



T-MOBILE 4G VOOR THUIS ABONNEMENT

	4G voor Thuis
Je betaalt per maand incl. BTW	€ 50,00
Je betaalt per maand excl. BTW	€ 41,32
Mobiel Internet (Maximaal geraamde snelheid 30Mbps download, 5Mbps upload)	Unlimited in NL o.b.v. redelijk gebruik
Alleen geldig in	NL

GB-aanvullers	Snelheid	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
5 GB-aanvuller voor 4G voor Thuis NL	Snelheid van uw internet bundel	per keer	€ 0,00	€ 0,00

Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten voor jou per maand lager uitvallen. Kijk op je contract of in My T-Mobile voor de voor jou geldende korting. De minimale duur van je overeenkomst bedraagt 12 of 24 maanden. Aansluitkosten bedragen € 53,39 (€ 44,12 excl. BTW) per aansluiting.

Waar hierna in deze prijslijst de definitie Beltarief gebruikt wordt, wordt bedoeld het voor je hieronder genoemde geldende bundeltarief indien je nog bundeltegoed hebt of het buiten de bundel tarief indien je geen bundeltegoed meer hebt.

Voor het 4G-netwerk gelden voor 4G voor Thuis maximaal geraamde snelheden van 30 Mbps voor downloaden en 5 Mbps voor uploaden. Deze snelheden kunnen worden gehaald onder ideale omstandigheden en met een geschikte 4G-router. Op het 3G-netwerk is de maximale snelheid 15/3Mbps. Op 15 november 2020 stopt T-Mobile met het ondersteunen van de mobiele techniek 2G. Met mobiele telefoons of andere apparaten die uitsluitend 2G gebruiken, kan vanaf dat moment niet meer gebeld worden of gebruik gemaakt worden van data via 2G. Kijk op www.t-mobile.nl/2g-uitzetten voor meer informatie over het niet meer ondersteunen van 2G.

Voor het 4G-netwerk gelden voor 4G voor Thuis Extra Snel maximaal geraamde snelheden tot 100 Mbps voor downloaden en 10 Mbps voor uploaden. Deze snelheden kunnen worden gehaald onder ideale omstandigheden en met een geschikte 4G-router.

Bij een aanvraag van de Dienst beoordelen wij aan de hand van de postcodecheck of de Dienst op het leveringsadres aangeboden kan worden. In het geval van 4G voor Thuis met binnenrouter, wordt er tevens bepaald welke variant (150 GB of 500 GB startbundel) aangeboden kan worden.

Het abonnement T-Mobile 4G voor Thuis kun je gebruiken voor mobiel internet binnen Nederland. Mobiel internet in het buitenland is niet mogelijk. Het abonnement is specifiek bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden. Gesprekken binnen Nederland en van Nederland naar een EU land worden per seconde afgerekend met een minimum van een minuut. Voor Servicenummers gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend. Op de Dienst 4G voor Thuis zijn de Aanvullende Voorwaarden voor Redelijk Verbruik van toepassing.

Je start iedere maand met een maandelijkse startbundel. Ben je door de startbundel heen, dan wordt de internetsnelheid teruggebracht naar 1 Mbit/s. Met deze internetsnelheid kun je bijvoorbeeld wel WhatsAppen en e-mailen, maar data-intensieve diensten als videobekijken zijn niet meer mogelijk. Je kunt dan kosteloos een 5GB-aanvuller aanschaffen zodat je weer verder kan internetten op de oorspronkelijke snelheid. De kosteloze 5GB-aanvuller kun je vervolgens onbeperkt aanvragen op basis van Redelijk Gebruik. Je ontvangt een waarschuwings-sms wanneer je op 80% verbruik zit én bij volledig verbruik van je bundel. Voor meer informatie zie www.t-mobile.nl.

Bij misbruik en/of niet redelijk gebruik, zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden of de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument is T-Mobile, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming, gerechtigd de schade op de Klant te verhalen en/of de dienst op te schorten, te beperken of het Abonnement te ontbinden. Aanvullende Voorwaarden voor Redelijk Verbruik en Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis zijn van toepassing.

BELLEN EN SMS-EN

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Beltarief	per minuut	€ 0,30	€ 0,25
SMS	per bericht	€ 0,30	€ 0,25

T-MOBILE VOICEMAIL

Voicemail	Je betaalt
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit Nederland	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland (tarief bellen vanuit het buitenland)	Kijk op www.t-mobile.nl
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief
Direct terugbellen vanuit voicemail	Beltarief naar voicemail + beltarief naar nummer dat teruggebeld wordt



T-MOBILE SERVICENUMMERS

Soort Servicenummer	Je betaalt
T-Mobile Klantenservice vanuit Nederland: 1200 via uw mobiele telefoon, 06 - 2400 1200 via een andere telefoon	Beltarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800- en 00800-nummers vanuit Nederland	Gratis
067, 085, 088, 14XYZ nummers vanuit Nederland	Beltarief ¹
066, 084, 087, 0900, 0906, 0909, 18XY nummers vanuit Nederland	Tarief servicenummer + Beltarief ¹
Bellen naar Buitenlandse 0800-nummers in het buitenland/vanuit Nederland	Hiervoor gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend

¹ Voor deze Servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed heeft en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt heeft, plus eventuele kosten van het Servicenummer welke worden bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

T-MOBILE DIENSTEN

Dienst	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Nummerweergave of Verbergen Nummerweergave (niet mogelijk bij SMS)		Gratis	Gratis
Geheim nummer		Gratis	Gratis
Blokking van betaalde SMS diensten		Gratis	Gratis
Factuur per post	per maand	€ 2,54	€ 2,10
Factuur per post met acceptgiro	per maand	€ 3,04	€ 2,51
Factuur via My T-Mobile		Gratis	Gratis
Factuurspecificatie per post	per maand, per aansluiting	€ 2,03	€ 1,68
Specificatie van rekening via My T-Mobile		Gratis	Gratis
Opvragen kopie factuur (incl. specificatie), opvragen kopie credit / debet brief	eenmalig	€ 5,08	€ 4,20
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland		Beltarief	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die door klant zelf worden opgezet) binnen Nederland		Beltarief	Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door T-Mobile klantenservice	eenmalig	€ 20,34	€ 16,81
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door T-Mobile klantenservice	eenmalig	€ 5,08	€ 4,20
Gespreksblokkering opheffen door T-Mobile klantenservice of mutatie via eigen mobiele telefoon		Gratis	Gratis
Opheffen simblokkering binnen 12 maanden na activering		Neem contact op met klantenservice	
Opheffen simblokkering vanaf 12 maanden na activering		Gratis	Gratis
Contractovername	eenmalig	€ 25,42	€ 21,01
Vervanging defecte/gestolen simkaart via klantenservice of T-Shop	eenmalig	€ 10,00	€ 8,26
Vervanging defecte/gestolen simkaart via My T-Mobile (www.t-mobile.nl)	eenmalig	€ 5,08	€ 4,20
Duosimkaart	eenmalig	€ 35,59	€ 29,41
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	eenmalig	€ 25,00	€ 20,66
Opvragen PIN-/PUK-code		Gratis	Gratis
Opvragen PIN-/PUK-code 2	eenmalig	€ 15,25	€ 12,60
Nummerbehoud		Gratis	Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer (standaard)	per nummer	€ 20,34	€ 16,81
Wijzigen mobiele telefoonnummer (voorkeurnummer)	per nummer, vanaf	€ 114,39	€ 94,54
Overige kosten	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Aansluitkosten	eenmalig	€ 53,39	€ 44,12



T-MOBILE BUITENLAND: BUITEN BUNDEL TARIEVEN VOOR BELLEN, SMS'EN EN MMS'EN VANUIT NEDERLAND NAAR HET BUITENLAND

	Je betaalt	incl. BTW	excl. BTW
Bellen naar EU (incl. Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)	per minuut	€ 0,23	€ 0,19
Bellen naar Zone 1 (Zwitserland, Andorra en Monaco)	per minuut	€ 0,25	€ 0,21
Bellen naar Zone 2	per minuut	€ 1,02	€ 0,84
Bellen naar Zone 3	per minuut	€ 1,27	€ 1,05
Bellen naar Zone 4	per minuut	€ 2,50 - € 7,50 ¹	€ 2,07 - € 6,20 ¹
SMS bericht versturen vanuit NL naar EU, Zone 1, 2, 3 of 4	per bericht	€ 0,25	€ 0,21

Voor Bellen naar EU en zone 1 betaal je per seconde, met een minimum van een minuut. Voor bellen naar overige zones betaal je per 60 seconden, met een minimum van een minuut.

¹ Het tarief voor bellen naar Zone 4 is afhankelijk van de satelliet waar je naar belt.

VOORWAARDEN PRIJSLIJST

Geldig vanaf 29 juni 2020. BTW tarief is 21%. Bedragen zijn afgerond op 2 decimalen. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. T-Mobile zal ieder jaar in januari het maandbedrag van je abonnement aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumenten-prijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn. Kijk op www.t-mobile.nl voor de meest actuele tarieven en meer informatie. Promotieel kortingen vervallen bij beëindiging van het Abonnement of bij overstap naar een ander prijsplan. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van het met T-Mobile gesloten Abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van T-Mobile en de voorwaarden niet zijn gewijzigd.