



Aanvullende Voorwaarden TV App

Deze aanvullende voorwaarden (hierna: 'TV App voorwaarden') zijn van toepassing wanneer de Abonnee de interactieve T-Mobile Thuis TV Dienst (hierna te noemen: 'T-Mobile TV') afneemt, door gebruik te maken van de T-Mobile TV App (hierna: de 'TV App') welke wordt aangeboden door T-Mobile Thuis B.V. Statutair gevestigd: Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag, Nederland, KvK nr. 67182550 (hierna: 'T-Mobile Thuis').

Deze TV App voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden T-Mobile Thuis en/of andere toepasselijke voorwaarden van T-Mobile Thuis. Bij eventuele strijdigheid prevaleren de TV App voorwaarden m.b.t. het gebruik van de TV app.

Algemeen

Om T-Mobile TV af te nemen kan de Abonnee kiezen om standaard gebruik te maken van de TV App dan wel i.c.m. een additionele betaalde TV Box (ook wel de mediabox genoemd).

Indien de Abonnee gebruik maakt van de TV App dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing. De Abonnee verklaart door gebruik te maken van de TV App een exemplaar van de toepasselijke voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en begrepen, en te accepteren.

Artikel 1 De TV App

- 1.1 De TV App kan de Abonnee gratis downloaden in de App Store voor Apple apparaten, de Google Playstore voor Android apparaten of in de eigen appstore van de overige leveranciers van de apparaten die worden ondersteund (kijk **hier** voor een totaal overzicht van alle apparaten die geschikt zijn voor de TV App). De Abonnee kan in de handleiding van het apparaat Smart TV/Media player zien hoe de Abonnee de TV App kan downloaden/gebruiken.
- 1.2 De TV App kan alleen in combinatie met een daarvoor geschikt apparaat/Smart TV/Media player worden gebruikt. T-Mobile Thuis is hierin afhankelijk van apparaat/Smart TV-Media player leveranciers. De Abonnee moet daarom altijd eerst zelf controleren of zijn/haar apparaat/Smart TV/Media player geschikt is om T-Mobile TV te gebruiken via de TV App en hoe het gekoppeld kan worden aan het TV abonnement op [www.t-mobile.nl/thuis/interactieve tv/draadloos-tv-kijken/geschikte-apparaten](http://www.t-mobile.nl/thuis/interactieve-tv/draadloos-tv-kijken/geschikte-apparaten). Anders dient een TV Box te worden aangeschaft om T-Mobile TV te kunnen gebruiken.
- 1.3 De TV App maakt gebruik van dezelfde bandbreedte als de vaste Internetdienst van T-Mobile Thuis. De beschikbaarheid en kwaliteit van T-Mobile TV kan mogelijk beïnvloed worden doordat de vaste Internetdienst gelijktijdig wordt gebruikt voor andere doeleinden en omgekeerd kan hiervan ook sprake zijn. Indien de Abonnee thuis gebruik maakt van WiFi op zijn Internetdienst dan kan dit mogelijk van invloed zijn op de kwaliteit van T-Mobile TV. Om de TV App optimaal te kunnen gebruiken heeft de Abonnee een vaste internet- dan wel WiFi-verbinding nodig met een minimale snelheid van 8 Mbit/s of hoger.
- 1.4 Als de Abonnee T-Mobile TV gaat gebruiken via de TV App op een apparaat, dient de Abonnee eerst in te loggen met zijn haar T-Mobile Thuis inloggegevens (TV-klantnummer en TV pincode) op het apparaat.
- 1.5 De TV App werkt alleen met een vaste Internetdienst van T-Mobile en actieve T-Mobile TV en dus niet via een mobiele internetverbinding zoals via 3G, 4G of 5G. Wil de Abonnee T-Mobile TV onderweg kijken in de hele EU of Nederland? Dan kan de Abonnee gebruik maken van de TV Anywhere App (zie bijbehorende dienstvoorwaarden op www.t-mobile.nl/voorwaarden).
- 1.6 De TV App is te downloaden in de App store van je apparaat Smart TV/Media player. De Abonnee kan in de handleiding van het apparaat/Smart TV/Media player zien hoe de Abonnee de TV App kan downloaden/gebruiken.
- 1.7 T-Mobile TV kan op maximaal 4 verschillende apparaten (tegelijktijdig) worden gebruikt.
- 1.8 De Abonnee draagt zorg voor een tijdige en correcte installatie van (updates) software ter zake van de benodigde software die behoort tot de TV App en de gebruikte apparaten. De leverancier van het apparaat voorziet de Abonnee van (beveiligings) updates. De leverancier zorgt tevens voor meldingen wanneer deze updates geïnstalleerd moeten worden en bijbehorende uitleg. T-Mobile Thuis voorziet de Abonnee van (beveiligings) updates voor de TV App. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor installatie van de meest recente updates. T-Mobile Thuis is niet verantwoordelijk wanneer het apparaat dan wel haar TV App niet of gebrekkig functioneert omdat de meest recente software (updates) niet tijdig zijn geïnstalleerd dan wel wanneer er geen nieuwe (voor de TV App vereiste) updates voor een apparaat meer worden verstrekt door de leverancier.
- 1.9 Indien de Abonnee de TV App via de Android- of Apple TV gebruikt dan zijn de adult zenders en het erotisch genre in de Videoshop van de T-Mobile TV op dit moment niet beschikbaar. Dit specifieke onderdeel staan deze leveranciers



niet toe. Controleer voor andere leveranciers regelmatig de meest recente lijst van apparaten/Smart TV's/Media players met bijhorende TV App (on)mogelijkheden op onze website. De adult zenders en het erotiek genre zijn wel te bekijken met een additionele TV Box. De TV Box is eenvoudig bij te bestellen via My T-Mobile Thuis. Er worden maandelijkse kosten voor het gebruik van een TV Box in rekening gebracht (zie **actuele tarievenlijst**).

Artikel 2 Verantwoordelijkheid Abonnee

2.1 De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor:

- het downloaden van de TV App op het juiste apparaat en het volledig doorlopen van de download/activatieflow;
- het controleren van de geschiktheid van het apparaat om deze aan T-Mobile TV te kunnen koppelen en het gebruik van een daarvoor geschikt apparaat;
- de geschiktheid van applicaties op het apparaat;
- het verwijderen van de TV App van een apparaat;
- het controleren van de minimale benodigde internetsnelheid op vaste internetverbinding (en/of WiFi) van 8 Mbit/s of hoger.

2.2 De Abonnee is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een adequate bescherming van de inloggegevens en gezamenlijk verbruik van T-Mobile TV. Dit geldt bijv. ook voor mogelijke aankopen in Video On Demand op verschillende apparaten middels de TV App.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

3.1 T-Mobile Thuis, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met het gebruik van de TV App.

3.2 Meer specifiek zijn T-Mobile Thuis, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door of op enige andere wijze verband houdende met het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de TV App.

3.3 T-Mobile Thuis, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden, zijn ook niet aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven die de Abonnee of derden eventueel dient te maken in verband met het gebruik van de TV App.

3.4 T-Mobile Thuis is niet aansprakelijk voor netwerk-, hardware- of softwareproblemen, stroomstoringen of een storing van welke aard dan ook, die gebruik van de TV App hinderen of vertraging of verlies van de activatie of registratie of andere gegevens tot gevolg hebben.

3.5 In het bijzonder is T-Mobile Thuis niet aansprakelijk voor het niet (meer) functioneren van de TV App op een apparaat door een wijziging in het Android, iOS of eventuele andere (dan wel toekomstige) besturingssystemen waarop de TV App beschikbaar is.

Artikel 4 Oneigenlijk gebruik

4.1 T-Mobile Thuis behoudt zich het recht voor om T-Mobile TV geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/ of je T-Mobile TV direct stop te zetten als zij constateert dat sprake is van oneigenlijk gebruik van de TV App.

4.2 Onder 'oneigenlijk gebruik' wordt in ieder geval, toch niet uitsluitend, verstaan:

- Het openbaar maken of verveelvoudigen van de TV App zonder daartoe gerechtigd te zijn.
- Het openbaar maken of verveelvoudigen van (een deel van) het TV-Aanbod anders dan voor zover de wet dat expliciet toelaat aan de Abonnee.
- Het gebruik van de TV App op meer apparaten dan vermeld in de TV App voorwaarden.
- Het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens waardoor de Abonnee het mogelijk maakt om de TV App te gebruiken anders dan in deze TV App voorwaarden omschreven of bedoeld.
- Het gebruik dat aan de Abonnee is toe te rekenen of onder de verantwoordelijkheid valt van de Abonnee, ook al heeft de Abonnee feitelijk de handeling niet uitgevoerd. Zo is de Abonnee in het bijzonder verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die Abonnee verstrekt aan T-Mobile Thuis en elk gebruik van de TV App dat valt onder de inloggegevens van Abonnee.

4.3 T-Mobile Thuis is niet gehouden om eventuele (vooruit) betalingen van T-Mobile TV te restitueren, indien zij de T-Mobile TV geheel of gedeeltelijk blokkeert en/of T-Mobile TV direct stopzet als gevolg van oneigenlijk gebruik van de TV App door de Abonnee.

4.4 T-Mobile Thuis kan tevens vergoeding van schade vorderen als gevolg van oneigenlijk gebruik van de TV App door de Abonnee.

Artikel 5 Gebruik persoonsgegevens

5.1 Nadere informatie over de verdere verwerking van persoonsgegevens door de T-Mobile Thuis betreffende TV App worden verstrekt in het 'Privacy Statement'. Dit is te vinden op de website van T-Mobile.

5.2 In geval dat de inloggegevens van Abonnee onrechtmatig worden gebruikt, dient Abonnee T-Mobile Thuis daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, zodat T-Mobile Thuis



in staat is eventuele daden van vervalsing en misbruik te bestrijden.

Artikel 6 Overige bepalingen

- 6.1** In de gevallen waarin de TV App voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door T-Mobile Thuis.

- 6.2** Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van TV App komen toe aan T-Mobile Thuis of aan haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden.

- 6.3** T-Mobile Thuis behoudt zich het recht voor om de TV App voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

- 6.4** T-Mobile Thuis zal de meest actuele TV App voorwaarden kenbaar maken in de (online) voorwaardenomgeving. De Abonnee moet daarom altijd de meest recente voorwaarden checken op **www.t-mobile.nl/voorwaarden**. Als er vragen zijn over de bepalingen en voorwaarden of de Abonnee wil vanwege een andere reden contact opnemen met T-Mobile Thuis, dan kan dat via de Klantenservice. Alle contactmogelijkheden staan op **www.t-mobile.nl/Klantenservice**.