



AANVULLENDE VOORWAARDEN EXTRA VEILIG ONLINE

1. Algemeen

- 1.1 Deze Aanvullende Voorwaarden T-Mobile Extra Veilig Online zijn van toepassing op de aanvullende dienst T-Mobile Extra Veilig Online en T-Mobile Altijd Extra Veilig Online, hierna de "Aanvullende dienst".
- 1.2 De Aanvullende dienst beschermt de klant tegen onveilig verkeer op het Netwerk van T-Mobile, door het mobiele dataverkeer van de klant te analyseren, het mobiele dataverkeer dat als onveilig wordt herkend te blokkeren en hier de klant over te informeren. De Aanvullende dienst betreft een zogenaamde Cloud Security oplossing die direct in het Netwerk van T-Mobile is geïntegreerd en waarbij het voor het gebruik van de Aanvullende dienst niet noodzakelijk is om software op de Randapparatuur van de klant te installeren. Dataverkeer via een WiFi-verbinding verloopt niet via het Netwerk van T-Mobile en wordt dus niet beschermd door de Aanvullende dienst.
- 1.3 Deze Aanvullende Voorwaarden T-Mobile Extra Veilig Online gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden T-Mobile Abonnee Consument en/of andere toepasselijke voorwaarden van T-Mobile. Bij eventuele strijdigheid gelden de Aanvullende Voorwaarden T-Mobile Extra Veilig Online.
- 1.4 Door de aanschaf van Aanvullende dienst, gaat de klant automatisch akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden. De klant verklaart tevens bij aangaan van het Abonnement een exemplaar van deze Voorwaarden te hebben ontvangen.
- 1.5 Het gebruik van de Aanvullende dienst vereist een Randapparaat in combinatie met een actief T-Mobile abonnement met Internetbundel.
- 1.6 Definitie Randapparaat: Apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het netwerk van T-Mobile voor het overbrengen, verwerken en/of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons en computers;

2. Duur en beëindiging Aanvullende dienst

- 2.1 De duur van de Aanvullende dienst vangt direct aan na activatie van de Aanvullende dienst door T-Mobile. Zodra de Aanvullende dienst is geactiveerd door T-Mobile ontvangt de klant een SMS en gaat de data uit zijn Internet bundel rechtstreeks via de Aanvullende dienst. De minimale duur van de Aanvullende dienst is afhankelijk van de gekozen Aanvullende dienst. Na afloop van de minimale duur van de Aanvullende dienst, wordt de overeenkomst van de Aanvullende dienst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, welke vervolgens op ieder moment kan worden opgezegd. De overeenkomst betreffende de Aanvullende dienst wordt beëindigd de eerst volgende werkdag volgende op de dag waarop T-Mobile de opzegging heeft ontvangen. Zodra de Aanvullende dienst is gedeactiveerd door T-Mobile ontvangt de klant een SMS.
- 2.2 T-Mobile kan beslissen de Aanvullende dienst niet meer aan te bieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen zonder dat zij schadeplichtig wordt.
- 2.3 T-Mobile behoudt zich het recht voor om deze Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Kosten

- 2.4 De Aanvullende dienst wordt voor de op de verkooppunten aangegeven tarieven beschikbaar gesteld. De prijs van de Aanvullende dienst wordt via de T-Mobile-factuur van de klant in rekening gebracht volgens de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument.
- 2.5 T-Mobile behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor op enig moment hogere kosten in rekening te brengen voor gebruik van de Aanvullende dienst. T-Mobile zal daarbij de redelijke belangen van de klant in acht nemen. T-Mobile voert geen prijswijziging door als er 3 maanden of minder van het Abonnement betreffende de Aanvullende dienst verstrekken zijn. De wijziging in kosten zal minstens 1 maand voordat deze in werking zal treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt worden door T-Mobile. Gezien de ondergeschikte aard van de Aanvullende dienst ten opzichte van het Abonnement bij T-Mobile van de klant, zal de duur van de Aanvullende dienst worden beëindigd indien het Abonnement van de klant bij T-Mobile wordt beëindigd.
- 2.6 Indien de klant de Aanvullende dienst opzegt zal T-Mobile pro rata abonnementskosten in rekening brengen.

3. Inhoud van Aanvullende dienst

- 3.1 T-Mobile kan aanvullende richtlijnen en procedures vaststellen om het functioneren en de beschikbaarheid van de Aanvullende dienst te verbeteren, zodat alle gebruikers maximaal van de Aanvullende dienst kunnen profiteren en misbruik van de Aanvullende dienst wordt voorkomen. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de technische en anderszorgige maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht om onder andere (vereiste) updates door te voeren. De performance van al deze factoren kan invloed hebben op het gebruik van de Aanvullende dienst.
- 3.2 De Aanvullende dienst is uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik en klant krijgt op basis van deze voorwaarden het niet exclusieve recht om de Aanvullende dienst te gebruiken.
- 3.3 T-Mobile streeft er naar de Aanvullende dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de Aanvullende dienst. T-Mobile kan echter niet garanderen dat de Aanvullende dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. Zo garandeert T-Mobile niet dat de herkenning van mogelijke schadelijke bestanden, websites en/of apps, die de klant via de Aanvullende dienst opslaat of opent 100%

up-to-date en veilig is. Ook garandeert T-Mobile niet dat de klant volledig beschermd is tegen onopzettelijke beschadiging, corruptie, verlies of vernietiging, of tegen verwijdering van data overeenkomstig deze Aanvullende Voorwaarden.

- 3.4 De Aanvullende dienst kan gaandeweg aangepast worden naarmate T-Mobile meer functionaliteiten ontwikkelt en toevoegt en kunnen daardoor optisch, technisch, qua inhoud of anderszins veranderen. Bij dergelijke wijzigingen in verband met nieuwe ontwikkelingen kan T-Mobile de Aanvullende dienst te allen tijde wijzigen of zo nodig opschorten of stilleggen. Bovendien kan het bijvoorbeeld uit veiligheids-, technische of economische gronden of vanwege wet- of regelgeving noodzakelijk zijn functies van de Aanvullende dienst tijdelijk of voor langere duur uit te schakelen.
- 3.5 Het is de klant niet toegestaan om:
 - a) De rechten of beperkingen van de Aanvullende dienst te overschrijden of te schenden of op een andere manier het Abonnement of eventuele aanvullende richtlijnen in de Veel gestelde Vragen die op de T-Mobile website zijn geplaatst te overtreden. Kijk daarom altijd voor de meest recentste versie van de richtlijnen met betrekking tot op de Aanvullende dienst op www.t-mobile.nl;
 - b) Software te verspreiden die virussen bevat of andere computercodes, -bestanden of -programma's die de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecomapparatuur onderbreken, vernietigen of beperken, of op een ander manier het ongeautoriseerde gebruik van een computer of computernetwerk mogelijk te maken;
 - c) Activiteiten uit te voeren die op een andere manier het gebruik en genot van de Aanvullende dienst door anderen verstoort waaronder zonder beperking: het gebruiken van de Aanvullende dienst op een manier waardoor de servers of netwerken van T-Mobile kunnen worden beschadigd, uitgeschakeld of overbelast; het direct of indirect versturen van ongeverraagde bulkberichten (waaronder e-mails en expresberichten).
- 3.6 Indien de klant een waarschuwingsbericht van de Aanvullende dienst tijdens het dataverbruik negeert handelt de klant deze dataverbruik sessie geheel op eigen rekening en risico.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 T-Mobile aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van T-Mobile. T-Mobile is verder ook niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar hebben van de Aanvullende dienst. De Aanvullende Dienst zal geleverd worden "as is". In het bijzonder garandeert T-Mobile niet dat fouten in toepasselijke software gecorrigeerd zullen worden en dat materiaal dat via de Aanvullende dienst gedownload of verkregen is, altijd van goede kwaliteit of veilig is.
- 4.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of de Aanvullende dienst tegemoet komen aan zijn wensen, door de informatie te controleren die beschikbaar is op de T-Mobile site. Deze informatie kan incompleet zijn, en, voor zover deze informatie afkomstig is van T-Mobile's externe leveranciers, kan de informatie ook niet juist zijn. In het geval de klant de Aanvullende diensten wil gebruiken voor essentiële applicaties dan zal de klant de Aanvullende dienst hier specifiek op moeten onderzoeken.
- 4.3 Klant erkent en stemt ermee in dat T-Mobile niet verplicht is om klant rechten op de bescherming af te dwingen, te verdedigen of anderszins te beschermen en klant vrijwaart T-Mobile tegen bekende en onbekende, vermoede en onvermoede, geopenbaarde en niet-geopenbaarde claims, eisen, verliezen, kosten, onkosten, aansprakelijkheid en schade (werkelijke schade of vervolgschade) van welke soort dan ook die voortvloeien uit het gebruik van de Aanvullende dienst.
- 4.4 Klant vrijwaart T-Mobile voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Aanvullende dienst.

5. Bescherming persoonlijke levenssfeer

- 5.1 De klant heeft ondubbelzinnig toestemming gegeven voor de verwerking en de verstrekking van zijn mobiele dataverkeer aan derden, voor zover noodzakelijk voor de levering van de Aanvullende dienst door T-Mobile aan de klant.
- 5.2 Deze gegevens zijn van belang voor T-Mobile om de Aanvullende dienst te kunnen leveren en een optimale werking van de Aanvullende dienst mogelijk te maken voor de klant. Nadere informatie over de verdere verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile voor de telefoniedienst worden gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website.
- 5.3 Deze Aanvullende dienst verwerkt het mobiele dataverkeer van de klant om te beoordelen of dit eventueel onveilig dataverkeer is. Het mobiele dataverkeer (het bezoeken van een website of het gebruik van een app) wordt automatisch gecontroleerd via een netwerkdiens. Indien tijdens de controle van het dataverkeer van een app een bedreiging wordt gevonden is er geen HTML interface beschikbaar waardoor T-Mobile het mobiele telefoonnummer van de klant gebruikt om hem/haar te waarschuwen via SMS. Indien tijdens de controle van het dataverkeer via url/website een bedreiging wordt gevonden dan krijgt de klant een pop-up te zien in zijn scherm en hoeft T-Mobile geen gebruik te maken van het mobiele telefoonnummer van de klant. In beide gevallen krijgt de klant een keuze om toch door te gaan met zijn/haar dataverkeer. Nadat de klant zijn/haar keuze heeft gemaakt, worden alle gebruiksgegevens verwijderd.

Contact opnemen met T-Mobile

Als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden, of om andere redenen contact wilt opnemen met T-Mobile kun je contact opnemen met de klantenservice.