



AANVULLENDE VOORWAARDEN eSIM

1. Deze Aanvullende Voorwaarden eSIM zijn van toepassing op alle Abonnementen van T-Mobile waarbij een digitale eSIM wordt aangeschaft danwel waarbij een Simkaart wordt omgewisseld naar een eSIM. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument dan wel Algemene Voorwaarden Abonnee Zakelijk van T-Mobile en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
 2. eSIM is de afkorting van 'embedded sim' en is de opvolger van de traditionele hardcopy simkaart. Een eSIM doet hetzelfde als je vertrouwde simkaart, maar is digitaal en werkt op een ingebouwde chip in je apparaat: het T-Mobile profiel van je abonnement download je op de in je apparaat ingebouwde chip.
 3. eSIM kan alleen in combinatie met een daarvoor geschikt apparaat worden gebruikt.
 4. Duo sim kan je niet gebruiken met eSIM.
 5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:
 - a. een werkende internetverbinding (bijvoorbeeld WiFi) om het eSIM profiel te downloaden;
 - b. om het eSim (Profiel) op het juiste apparaat te downloaden en de online activatieflow volledig te doorlopen. Het eSIM (Profiel) kan maar 1 keer gedownload worden op 1 apparaat. Eventuele (extra) kosten voor het opnieuw moeten aanschaffen van een eSIM (Profiel) komen voor rekening van de Klant;
 - c. het geselecteerde type Simkaart (eSim/hardcopy simkaart) dat besteld wordt;
 - d. het deactiveren/verwijderen van de eSIM (Profiel) op het apparaat. Het deactiveren/verwijderen van een eSIM (Profiel) van een apparaat is niet hetzelfde als het opzeggen van je abonnement.
 6. Je ontvangt een eSIM profiel van ons waarmee je gebruik kunt maken van ons netwerk. Dit eSIM profiel blijft eigendom van T-Mobile. Je mag het eSIM profiel alleen gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Je mag geen wijzigingen op het eSIM profiel aanbrengen of deze gebruiken in combinatie met een simbox.
 7. Na het aanschaffen van eSIM heb je 9 maanden om je eSIM te downloaden en te installeren op je toestel. Na deze 9 maanden, gerekend vanaf het moment dat je de eSIM kocht, vervalt de eSIM automatisch. Je krijgt dan geen terugbetaling of compensatie. Wordt de Dienstenovereenkomst beëindigd? Ook dan vervalt de eSIM.
 8. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met jouw Abonnement worden gemaakt. Is je apparaat met eSIM gestolen of vermoed je misbruik, meld het ons zo snel mogelijk! Wij blokkeren dan je eSIM profiel. Tot aan het moment van de melding blijf je namelijk zelf verantwoordelijk voor de gebruikskosten. De blokkering heeft geen invloed op de minimale looptijd van je Abonnement en je vaste maandelijkse abonnementskosten. Ook kunnen dit extra kosten zijn danwel dataverbruik als de eSIM gedeactiveerd dient te worden of wanneer de eSIM (Profiel) opnieuw moet worden gedownload op de chip op je apparaat.
 9. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden eSIM dan wel gebruik op een manier waarvoor eSIM niet bedoeld is, oneigenlijk gebruik, heeft T-Mobile het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. T-Mobile informeert je van te voren als dit gebeurt. T-Mobile heeft het recht om het eSIM profiel onbruikbaar te maken en te veranderen in een Simkaart of om de overeenkomst te beëindigen. T-Mobile is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard de kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
 10. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden eSIM eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. T-Mobile zal de meest actuele Aanvullende Voorwaarden eSIM kenbaar maken in de (online) voorwaarden omgeving. Check daarom altijd de meest recente voorwaarden op www.t-mobile.nl/voorwaarden of als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden danwel om andere redenen contact wilt opnemen met T-Mobile, kun je contact opnemen met de Klantenservice.
- Gedurende een **SIM Swap**:
- e. dient Klant er rekening mee te houden dat hier enige verwerkingstijd overheen gaat. Een SIM Swap kan direct in de T-Shop of via My T-Mobile. Mocht de simkaart toch verstuurd en bezorgd moeten worden, dan is T-Mobile hierbij afhankelijk van derden. T-Mobile is niet verantwoordelijk voor eventuele ontstane schade voor het (tijdelijk) offline zijn gedurende de periode waarin de SIM Swap dient plaats te vinden en nog niet voltooid is.
 - f. bij reparatie/retour van apparaat, is Klant zelf verantwoordelijk voor de noodzakelijke SIM Swaps.
 - g. Is Klant zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van het eSIM (Profiel) bij het apparaat reparatie, retour of verkoop. Eventuele (extra) kosten voor het opnieuw moeten aanschaffen van een eSIM (Profiel) komen voor rekening van de Klant.
 - h. Is Klant zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van eSIM (Profiel) op het apparaat. Het deactiveren/verwijderen van een eSIM (Profiel) van een apparaat is niet hetzelfde als het opzeggen van je abonnement.