



# ACTIEVOORWAARDEN T-MOBILE PREPAID SURPRISE

1. Het spel PrePaid Surprise op [www.t-mobile.nl/surprise](http://www.t-mobile.nl/surprise) is een actie om PrePaid klanten te belonen voor hun loyaliteit (hierna te noemen: Actie). De Actie wordt georganiseerd door T-Mobile Netherlands B.V. ("T-Mobile"), Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag in samenwerking met Velti GmbH.
2. De Actie is geldig van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019, 23.59 uur (hierna te noemen: Actieperiode).
3. Deelname aan deze Actie is mogelijk voor PrePaid klanten van T-Mobile die:
  - a. hun PrePaid tegoed opwaarderen;
  - b. 18 jaar of ouder zijn of, voor de PrePaid Klanten die nog geen 18 jaar oud zijn, voorafgaand aan de deelname toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers hebben;
  - c. woonachtig in Nederland zijn;
  - d. akkoord gaan met deze actievoorwaarden. Hierna te noemen: "Deelnemer".
4. Indien een Deelnemer zijn PrePaid tegoed opwaardeert met een minimum bedrag van € 10,- ontvangt de Deelnemer een sms met daarin een speelcode die 14 dagen geldig is na ontvangst. Met deze speelcode kan de Deelnemer deelnemen aan de Actie op [www.t-mobile.nl/surprise](http://www.t-mobile.nl/surprise). Bij dit spel ontvangt de Deelnemer één van de T-Mobile surprise prijzen (T-Mobile surprises) waaruit de Deelnemer zelf een keuze mag maken. Daarnaast kan de Deelnemer tevens kans maken op één van de maandelijks hoofdprijzen (Hoofdprijzen). De Hoofdprijzen en T-Mobile surprises worden verder uitgelicht in punt 12 van de Actievoorwaarden. Uitleg van het Spel: Zodra de Deelnemer het PrePaid Surprise spel gaat spelen, krijgt de Deelnemer 10 seconden de tijd om het verborgen voorwerp te vinden. Wanneer het verborgen voorwerp is gevonden krijgt de Deelnemer hiervoor een aantal sleutels. Hoe hoger het opwaardeerbedrag, hoe meer sleutels de Deelnemer krijgt en hoe meer kans uiteindelijk de Deelnemer krijgt om een Hoofdprijs te winnen. Deelnemers die opwaarderen tussen de € 10,- en € 15,- krijgen gegarandeerd 1 sleutel. Deelnemers die tussen de € 15,- en € 20,- opwaarderen krijgen gegarandeerd 2 sleutels. En Deelnemers die € 20,- of meer opwaarderen krijgen gegarandeerd 3 sleutels. Alle Deelnemers die binnen de tijd het verborgen voorwerp hebben gevonden, krijgen hiervoor een bonus voorwerp te zien. Wanneer deze door de Deelnemer ook binnen de tijd van 5 seconden wordt gevonden, krijg de Deelnemer hiervoor één extra sleutel! Deelnemers die niet binnen de tijd het verborgen voorwerp hebben gevonden of het spel overslaan, krijgen gegarandeerd het aantal sleutels behorende bij het opwaardeerbedrag. De Deelnemers kunnen dan alleen niet het bonus voorwerp zoeken voor de eventuele extra sleutel. Maximaal kan een Deelnemer 4 sleutels per deelname krijgen. Met iedere ontvangen sleutel kan de Deelnemer een pakket proberen open te maken. Gaat het pakket open dan is de Deelnemer winnaar van één van de fantastische Hoofdprijzen en kan de Deelnemer een T-Mobile surprise uitkiezen! Gaat het pakket niet open dan mag de Deelnemer altijd een T-Mobile surprise uitkiezen.
5. Deelnemer dient juiste en volledige gegevens te verstrekken. Onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot ongeldige deelname.
6. T-Mobile behoudt zich het recht voor deelnemers direct en zonder nadere motivering uit te sluiten bij verdenking van fraude.
7. Uitgesloten van deelname zijn medewerkers van T-Mobile (inclusief moeder/dochterondernemingen) en hun familieleden, alsmede eventuele participanten ten aanzien van de betreffende Actie (waaronder begrepen adverteerders, sponsors of producenten).
8. Aan deelname van de Actie zijn geen extra kosten of aankopen verbonden.
9. De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
10. Prijzen worden niet in contanten uitgekeerd.
11. Onvolledige reacties en reacties die na de Actieperiode binnenkomen, zijn uitgesloten van deelname. De T-Mobile database is leidend en over de inhoud kan niet gecorrespondeerd worden.
12. Het prijzenpakket van de Actie bestaat uit Hoofdprijzen en T-Mobile surprises. De Hoofdprijzen worden maandelijks aangepast door T-Mobile. Hier of op <https://prepaidssurprise.t-mobile.nl/promo/web/prizes> kunt u zien wat het actuele aanbod is van de Hoofdprijzen. Het prijzenpakket van T-Mobile surprises bestaat sowieso iedere maand uit: extra SMS'jes of extra belminuten of extra MB's. Voor het actuele aanbod van de surprises, verwijzen wij u ook naar eerder genoemde website benoemt in punt 12. T-Mobile kan de T-Mobile surprises zelfstandig in de toekomst uitbreiden of aanpassen. De T-Mobile surprises die de Deelnemer zelf kan uitkiezen zijn 7 dagen geldig vanaf het moment dat Deelnemer deze ontvangt en uitsluitend te gebruiken binnen Nederland, naar Nederlandse telefoonnummers. De Surprises zijn niet te gebruiken voor servicenummers, tenzij anders vermeldt in de bevestigings-sms.
13. De prijsbepaling voor Hoofdprijzen wordt vooraf op onafhankelijke wijze eenmalig per maand bepaald door middel van een sweepstake. Alle T-Mobile surprises zijn ook vooraf bepaald door een onafhankelijk computersysteem en uit die selectie kan de Deelnemer uiteindelijk zelf een keuze maken. Direct na het spelen van het spel wordt bekend gemaakt of de Deelnemer een Hoofdprijs heeft gewonnen. Hoofdprijswinnaars gaan akkoord met het mogelijk vermelden van zijn of haar naam in combinatie met de gewonnen prijs op de PrePaid Surprise website en op sociale media van T-Mobile. Gegevens van de hoofdprijswinnaars worden alleen doorgegeven aan de Leverancier ten behoeve van de thuisbezorging van de Hoofdprijs, adresgegevens moeten binnen 7 dagen doorgegeven worden, anders komt de prijs te vervallen. Thuisbezorging van de prijs vindt alleen plaats in Nederland.



14. Hoofdprijzen worden in beginsel binnen vijf werkdagen geleverd. Deelnemer dient zich te identificeren bij aflevering van de Hoofdprijs. Indien de hoofdprijs niet binnen 2 weken kan worden afgeleverd doordat de Deelnemer niet thuis aanwezig is en/of de Hoofdprijs niet opgehaald heeft bij een afhaaladres zijnde o.a. een postkantoor, behoudt T-Mobile zich het recht voor de Hoofdprijs te laten vervallen zonder nadere mededeling aan Winnaar.
15. De uitslag is bindend. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
16. De uitkering van de prijs gebeurt door T-Mobile of door de adverteerder/sponsor. T-Mobile is niet aansprakelijk.
17. De prijzen worden uitgekeerd in de staat waarin ze zich bevinden. T-Mobile is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs(zen) noch voor eventuele schade bij de levering (verzending) van de prijs(zen). Indien de prijs defect is, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van het product gemeld te worden via de T-Mobile klantenservice. Voorwaarden voor retourzending:
  - Producten moeten ongebruikt zijn
  - Producten moeten voorzien zijn van een complete en onbeschadigde verpakkingWanneer aan bovenstaande punten niet wordt voldaan, kunnen wij het product niet retour nemen. De verzendkosten van het defecte product zijn voor eigen rekening.
18. Wanneer u deelneemt aan een Actie, geeft u T-Mobile toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketing en promotionele doeleinden. T-Mobile mag de verstrekte persoonsgegevens daarnaast in het kader van de bekendmaking van de winnaar vermelden via alle media, waaronder begrepen sociaal media, radio, televisie en/of internet. De winnaars van de betreffende Actie worden eventueel doorgegeven aan de Leverancier ten behoeve van de prijsuitreiking en/of toesturen van de gewonnen Hoofdprijzen.
19. T-Mobile evenals eventuele Partners ten aanzien van de betreffende Actie zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deelname aan de Actie, noch voor eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie of de aanwijzing van de winnaar. Daarnaast is deelnemen aan en/of gebruik maken van de gewonnen prijs geheel voor eigen risico van de winnaars en/ of genodigden en geschiedt voor eigen rekening. T-Mobile alsmede haar participanten en/of derden is/zijn niet aansprakelijk voor enige schade dan wel verlies en/of diefstal van enig eigendom van de winnaar(s) en/of genodigden, direct en/of indirect, die het gevolg is van of op enige andere wijze verband houdt met de gewonnen prijs, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – enige schade die de winnaar(s) en/of genodigden mocht(en) lijden omdat hij/zij, door welke reden dan ook, niet kan/ kunnen deelnemen aan en/of gebruik maken van de gewonnen prijs ofwel veroorzaakt wordt door onvoorziene omstandigheden.
20. Deelnemers moeten, voor deelname aan deze Actie enkele persoonsgegevens aan T-Mobile verstrekken. Door deelname aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor de doeleinden van de Actie. Door de deelnemers verstrekte persoonsgegevens zullen door T-Mobile in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt worden.
21. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen dan wel de Actie op enig moment stop te zetten, zonder daarvan nadere aankondiging te doen. Advies is om daarom de actievoorwaarden regelmatig te bekijken.
22. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de Inpakactie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Den Haag.
23. Deze specifieke actievoorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
24. Door invulling en verzending van de gegevens geeft de Deelnemer aan bekend te zijn met deze actievoorwaarden en gaat Deelnemer automatisch akkoord met deze actievoorwaarden.