



# ALGEMENE VOORWAARDEN T-MOBILE NETHERLANDS B.V. ZAKELIJK

## DEFINITIES

**Aansluiting:** de verbinding met het Netwerk die T-Mobile aan de Klant biedt;

**Activatiedatum:** de datum waarop de SIM-kaart waarmee gebruik gemaakt wordt van mobiele diensten is geactiveerd op het Netwerk

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van T-Mobile, die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en/of Apparatuur en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Klanten.

**Apparatuur:** de op grond van de Overeenkomst, optioneel door T-Mobile te leveren of geleverde apparatuur en hard- c.q. software zoals een mobiele telefoon, router, software, installaties, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

**Bijlage:** een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten en/of Apparatuur staan beschreven..

**Bundel:** Het (indien van toepassing) vooraf overeengekomen te verbruiken tegoed voor spraak, sms, data/internetverkeer, uitgedrukt in Euro, dat achteraf dan wel vooraf door de Klant betaald wordt.

**Dienst(en):** de elektronische communicatiedienst(en) die T-Mobile onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst aan haar Klant levert.

**Dienstbeschrijving:** een document dat de (technische) details van de Diensten zoals functionaliteiten en specificaties van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel kan uitmaken van de Overeenkomst.

**Klant:** de partij met wie T-Mobile onderhandelt over de levering van Diensten, dan wel de partij met wie T-Mobile een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

**Netwerk:** het T-Mobile netwerk voor de levering van telecommunicatiediensten

**Overeenkomst:** iedere (raam)overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant inzake de levering van Diensten via een Aansluiting of SIM-kaart, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden Zakelijk van T-Mobile.

**Ready for Service-datum:** de datum waarop de door de Klant bestelde vaste Dienst is opgeleverd en door de Klant in gebruik kan worden genomen.

**Roaming:** het gebruik door de Klant van mobiele telecommunicatienetwerken buiten Nederland en in grensgebieden.

**SIM-kaart:** een chipkaart die het mogelijk maakt om al dan niet in combinatie met Apparatuur, gebruik te maken van de Diensten.

**T-Mobile:** T-Mobile Netherlands B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, Postbus 16272, 2500 BG Den Haag, Nederland, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33265679, onder andere handelende onder de namen T-Mobile en Tele2.

## ALGEMEEN

Dit algemene gedeelte van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk is van toepassing op alle Diensten en Apparatuur en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Klanten.

### Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Klanten tenzij door de Klant en T-Mobile uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:
  - de hoofdtekst van de Overeenkomst;
  - de Algemene Voorwaarden Zakelijk;
  - de Dienstbeschrijving (indien van toepassing)
  - eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst

### Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst, inclusief wijzigingen daarvan, komt tot stand:
  - op de datum van ondertekening door T-Mobile en de Klant van een aanbieding op ander document van T-Mobile; of
  - op de datum van ontvangst van de schriftelijke of elektronische bevestiging door T-Mobile van acceptatie van de gedane aanvraag van een Dienst; of
  - wanneer de Klant T-Mobile feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren.

- De Klant is gehouden de informatie, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en/of benodigd voor de oplevering van de Dienst, en de hieronder genoemde documenten te verstrekken aan T-Mobile:

- bij natuurlijke personen: een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- bij ondernemingen en/of rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan twee maanden en een identificatiebewijs (als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht) van de bevoegde vertegenwoordiger van de onderneming of rechtspersoon.

- Onverminderd diens verplichtingen op grond van de Overeenkomst is de Klant zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) opzeggen of wijzigen van zijn bestaande overeenkomst(en) met andere leveranciers van (telecommunicatie) diensten ("Bestaande Leveranciers") waarbij vergelijkbare diensten worden geleverd (zoals internet diensten) of waarbij de diensten van de Bestaande Leveranciers afhankelijk zijn van de Diensten (zoals PIN of alarm diensten). T-Mobile is niet verantwoordelijk voor de betaling van eventuele beëindigingsvergoedingen die de Klant dient te betalen aan de Bestaande Leveranciers of voor het betalen van wijzigingskosten in verband met het kunnen blijven afnemen van de diensten van die Bestaande Leverancier.

### Artikel 3. Algemene duur en beëindigingsbepalingen van de Overeenkomst

- Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een (initiële) looptijd van één (1) jaar. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan conform het bepaalde in de artikelen 17 en 24.
- Tenzij een van de partijen ten minste één (1) maand voor afloop van de initiële periode de Overeenkomst schriftelijk opzegt, wordt de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd en kan deze vervolgens op elk moment door een van de partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De Overeenkomst blijft van kracht zolang nog niet alle Diensten zijn opgezegd.
- Indien de Overeenkomst door de Klant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de initiële looptijd (gedeeltelijk) wordt opgezegd/beëindigd, dan is – onverminderd de overige rechten van T-Mobile - direct na de voortijdige opzegging/beëindiging een afkoopsom verschuldigd door de Klant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van het vaste terugkerende maandelijkse tarief voor de Dienst, te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd/beëindigd en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Diensten, voor de volledige initiële looptijd van de Overeenkomst. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Diensten wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume met de Dienst is gegenereerd en door T-Mobile is aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd/beëindigd en - indien van toepassing – (iii) het vaste terugkerende maandelijkse tarief voor de koop van het mobiel toestel, te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd/beëindigd. Indien de Klant de Overeenkomst vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst – zonder kortingen - aan T-Mobile verschuldigd.

### Artikel 4. Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

- T-Mobile staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan T-Mobile kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.
- T-Mobile spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. T-Mobile geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.
- T-Mobile is een compensatie (als bedoeld in artikel 7.1a van de Telecommunicatiewet) verschuldigd als de levering van de Dienst als gevolg van

een storing in het netwerk voor een aaneengesloten periode meer dan 12 uur volledig is onderbroken.

- 4.4 De Dienst is bedoeld voor gebruik door de Klant. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst is het niet toegestaan de Dienst te weder verkopen of anderszins voor commerciële doeleinden aan te wenden.
- 4.5 T-Mobile behoudt zich het recht voor om netwerkstandaarden, netwerkspecificaties, netwerken in het algemeen, technologieën en technieken te wijzigen, uit te breiden, op te schorten of te beëindigen indien T-Mobile dit in verband met bedrijfseconomische, technische en/of commerciële redenen nodig acht, dit uitsluitend ter beoordeling van T-Mobile, of indien T-Mobile niet (meer) kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd.
- 4.6 Op Diensten en/of Apparatuur rusten intellectuele eigendomsrechten die uitsluitend toebehoren aan T-Mobile, aan haar gelieerde ondernemingen, licentiegevers of andere derden. T-Mobile verleent aan de Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om deze Apparatuur en Diensten te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst in overeenstemming met het beoogde gebruik. De Klant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij eventuele software en documentatie. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken. De Klant vrijwaart T-Mobile en stelt T-Mobile schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van T-Mobile of derden, ontstaan door het in strijd met de Overeenkomst gebruiken van Diensten en Apparatuur.

#### Artikel 5. Facturering, betaling en indexering tarieven

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso ten laste van de bank- of girorekening van de Klant, waarvoor de Klant een schriftelijke machtiging aan T-Mobile zal verstrekken. Indien de Klant door middel van een automatische incasso betaalt dan ontvangt Klant een vooraankondiging van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke de Klant voorafgaand aan de incassering ontvangt.
- 5.2 T-Mobile stuurt de Klant maandelijks een (elektronische) factuur voor de geleverde Diensten.
- 5.3 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de Klant de factuur betalen voor de datum die op de factuur vermeld staat.
- 5.4 Indien de Klant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile.
- 5.5 Indien de Klant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van T-Mobile op de Klant direct opeisbaar. T-Mobile heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Verrekening van een uitstaand bedrag met een vordering op T-Mobile is niet toegestaan.
- 5.7 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.8 T-Mobile is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks in januari aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op het Consumenten-prijnsindexcijfer van het CBS van de maand juni van het voorgaande jaar. T-Mobile voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van de Overeenkomst verstreken zijn.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 T-Mobile is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 T-Mobile is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant, waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.
- 6.3 Voor schade anders dan indirecte schade is T-Mobile slechts aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen: (a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van EUR 900.000,- per

gebeurtenis en per jaar; (b) schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door T-Mobile tot een maximum van EUR 225.000 per gebeurtenis en per jaar.

- 6.4 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens T-Mobile instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 6.3 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.
- 6.5 De Klant dient T-Mobile zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen twee maanden, na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.
- 6.6 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van T-Mobile.
- 6.7 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst. De Klant is dus verantwoordelijk voor de beveiliging van haar hardware (zoals telefooncentrales tegen oneigenlijk gebruik van deze hardware door derden of inbraak in deze hardware door derden. T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak.

#### Artikel 7. Overmacht

In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") aan de zijde van T-Mobile kan de Klant T-Mobile niet op haar verplichtingen aanspreken. Van Overmacht is onder meer sprake indien T-Mobile niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Klant, defecten en/of storingen in de hardware, de systemen en/of het netwerk van de Klant, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de hardware (zoals telefooncentrales) van de Klant, fraude, misbruik, onderhoud, oorlog(sgevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, vorst, onwerkbaar weer, blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen zoals wijzigingen in wet- en regelgeving of het intrekken van telefoonnummers door autoriteiten, storing in levering van energie, veiligheids- en milieueisen (zoals vervuilde grond, verzakkingen van grond en/of gebouwen, en asbest), geweigerde en/of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, door grondeigenaren gestelde voorwaarden (zoals aanbrengen sierbestrating of bepaalde werken), vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen, kabelbreuk(en) veroorzaakt door derden, storingen of tekortkomingen in dienstverlening van derden.

#### Artikel 8. Verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant zal T-Mobile alle informatie verschaffen die zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en / of overige relevante gegevens.
- 8.2 De Klant zal alle medewerking verlenen aan T-Mobile welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Diensten. Indien T-Mobile om specifieke medewerking vraagt, en de Klant haar medewerking niet binnen één (1) maand heeft verleend, dan is T-Mobile gerechtigd om de facturering van de Dienst te starten en wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop T-Mobile de facturatie start.
- 8.3 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan T-Mobile aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

#### Artikel 9. Verwerking van persoons- en verkeersgegevens

- 9.1 T-Mobile verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (Tw). Voor zover de Klant persoonsgegevens verzamelt en aan T-Mobile verstrekt, staat de Klant er jegens T-Mobile voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
- 9.2 Met betrekking tot de Diensten is T-Mobile verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld onder de AVG. De Klant stelt T-Mobile in dit verband in staat om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de AVG, in het bijzonder het informeren van betrokkenen en het op de juiste manier gehoor geven aan verzoeken van rechten van betrokkenen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile als verwerkingsverantwoordelijke is terug te vinden op [www.t-mobile.nl/privacy](http://www.t-mobile.nl/privacy).

## Artikel 10. Telefoonnummers

- 10.1 Ten behoeve van de Dienst kan door T-Mobile aan de Klant een of meerdere telefoonnummer(s) ter beschikking worden gesteld. De Klant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud daarvan, behoudens de toepasselijke wettelijke voorschriften. Indien noodzakelijk vanwege het continueren van de Dienst of de netwerkinfrastructuur van T-Mobile of vanwege gewijzigde wet- of regelgeving of indien een bevoegde autoriteit dit beveelt is T-Mobile gerechtigd nummers als bedoeld in dit artikel te wijzigen dan wel in te trekken.
- 10.2 Indien de Klant een nummer wenst te porteren naar een andere aanbieder dan dient de Klant het verzoek te richten aan deze aanbieder. Indien de Klant voor het einde van de initiële looptijd het nummer porteert naar een andere aanbieder, dan geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de voortijdige beëindigingsregeling van artikel 3.3 toepassing.
- 10.3 Eén maand na beëindiging van de Overeenkomst komt het nummer te vervallen, tenzij de Klant tijdig nummerbehoud heeft aangevraagd.

## Artikel 11. Overdracht

- 11.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door de Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van T-Mobile.
- 11.2 De Klant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige of gedeeltelijke overdracht door T-Mobile van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.

## Artikel 12 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

## Artikel 13. (Wijzigingen) en algemene beëindigingsbepalingen

- 13.1 T-Mobile is gerechtigd de tarieven (inclusief eventueel daaraan gerelateerde kortingspercentages), ieder beding in de Overeenkomst, dan wel de Algemene Voorwaarden Zakelijk, te wijzigen met ingang van ten minste één maand na mededeling van deze wijziging. Indien dit een voor de Klant nadelige wijziging betreft, kan de Klant, indien hij het niet eens is met deze wijziging, tot aan de datum van deze wijziging de Overeenkomst, kosteloos beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van toepassing is. In dit geval kan de Klant niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst tegen de oude voorwaarden.
- 13.2 In verband met het bepaalde in art. 4.5 is T-Mobile gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste één maand. In dat geval biedt T-Mobile zo mogelijk een vervangende Dienst aan. Indien de Klant de vervangende dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd per de (aangekondigde) datum dat T-Mobile de dienstverlening staakt.
- 13.3 T-Mobile is eveneens gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen indien:
- de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden Zakelijk en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijf van heeft gegeven alsnog na te zullen komen;
  - er sprake is van: (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst of daarmee verband houdende Voorzieningen, faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot ter beschikking gestelde (informatie)nummers, al dan niet door de Klant;
- 13.4 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval:
- de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
  - de andere partij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.
- 13.5 De Klant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling T-Mobile hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

- 13.6 T-Mobile kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren ingeval zich een van de in artikel 13.3 of artikel 13.4 genoemde situaties voordoet. Indien de Dienst na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is T-Mobile gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.
- 13.7 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk en of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden Zakelijk en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

## VASTE DIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden Zakelijk is aanvullend van toepassing op vaste Diensten die door T-Mobile worden geleverd aan de Klant door middel van de vaste infrastructuur van T-Mobile.

## Artikel 14. Levering van vaste Diensten

- 14.1 De door T-Mobile opgegeven en gecommuniceerde termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen van en/of omstandigheden bij de Klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het ontbreken van een werkend aansluitpunt zoals bedoeld in artikel 14.3, het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten, van de gebouweigenaar in geval toegang tot een gebouw nodig is, of van de grondeigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar. Overschrijding van een of meerdere termijnen voor levering brengt T-Mobile niet in verzuim.
- 14.2 De Diensten worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage of verdieping) zoals door de Klant ingevuld op de Overeenkomst. Indien de Klant de Dienst naar een ander adres wenst te verhuizen geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de voortijdige beëindigingsregeling van artikel 3.3 van toepassing. De Klant dient voor de levering van de Dienst op het nieuwe adres een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Onder nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden kunnen de Klant en T-Mobile afwijken van dit artikel.
- 14.3 De (termijn voor) levering van de Diensten kan afhankelijk zijn van een werkend aansluitpunt. De Klant is verantwoordelijk voor een werkend aansluitpunt op de locatie waar de Diensten moeten worden geleverd. Indien een aansluitpunt niet aanwezig of niet werkend is op de betreffende locatie dan komen de kosten voor aanleg en/of herstel volledig voor rekening van de Klant.

## Artikel 15. Nummers, toegangscodes etc.

Ten behoeve van een Dienst kan door T-Mobile aan de Klant een of meerdere nummers en/of e-mailadressen en/of domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes ter beschikking worden gesteld. De Klant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mailadressen, domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummer portabiliteit.

## Artikel 16. Tarieven

- 16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant aan T-Mobile afhankelijk van de soort Dienst verschuldigd:
- a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief;
  - b. een vergoeding voor overig dienst specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
  - c. een maandelijks vast tarief; en
  - d. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.
- 1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.
- 16.2 Indien T-Mobile ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat de Klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, of indien T-Mobile additionele kosten moet maken in verband met ter plaatse geldende procedures of (voorwaarden aan) het verlenen van toestemming van de gebouw- of grondeigenaren, dan worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij de Klant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van T-Mobile.
- 16.3 Indien een onder de Overeenkomst geleverde Dienst (mede) bestaat uit

de levering van één of meerdere vaste verbindingen dan zal T-Mobile een uitgebreider locatieonderzoek uitvoeren en indien noodzakelijk een vergunningsaanvraag indienen bij lokale overheidsinstellingen. Uit het locatieonderzoek kunnen eenmalige kosten in verband met meerwerk volgen. T-Mobile zal de Klant dan informeren over de kosten van dit meerwerk. Indien de Klant met het meerwerk instemt en uitvoering van de Overeenkomst wenst, zal T-Mobile de eenmalige kosten in verband met meerwerk in rekening brengen. Indien de Klant niet kan instemmen met de kosten van het meerwerk dan zijn de Klant en of T-Mobile gerechtigd om de Dienst met betrekking tot de vaste verbinding kosteloos te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn. Voor de overige Diensten die onder de Overeenkomst worden geleverd, blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.

16.4 T-Mobile is gerechtigd de Overeenkomst ter zake de vaste verbindingen (gedeeltelijk) te beëindigen indien voor oplevering van de Dienst blijkt dat deze op grond van bedrijfseconomische, technische en/of commerciële redenen niet kan worden geleverd, dit uitsluitend ter beoordeling van T-Mobile.

16.5 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan T-Mobile per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

#### **Artikel 17. Aanvang looptijd overeenkomst vaste diensten**

17.1 De looptijd van de Overeenkomst vangt voor vaste diensten aan op de Ready for Service-datum. Facturering van een Dienst vindt eveneens plaats vanaf deze Ready for Service-datum. T-Mobile zal de Klant over de Ready for Service-datum informeren. Wanneer de Klant geen mededeling is gedaan van de Ready for Service-datum, wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de Dienst door de Klant in gebruik is genomen.

17.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere Aansluitingen op meerdere locaties van de Klant dan geldt het volgende: Een Aansluiting wordt per locatie van de Klant (hierna: "Locatie") aangegaan en afgenomen door de Klant voor een looptijd als bedoeld in artikel 3.1. De looptijd vangt aan op de Ready for Service datum van de Aansluiting die onder de Overeenkomst wordt geleverd op de betreffende Locatie. Facturering van een Dienst vindt eveneens plaats vanaf deze Ready for Service-datum. De begin- en einddata van een Aansluiting kunnen afhankelijk van genoemde Ready for Service-datum per Locatie verschillen.

#### **Artikel 18. Apparatuur**

18.1 De mogelijkheid bestaat dat T-Mobile ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Apparatuur installeert die al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt T-Mobile de Apparatuur.

18.2 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden welke door de fabrikant van de betreffende Apparatuur is bepaald.

18.3 De eigendom van Apparatuur zal niet aan de Klant worden overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.4 Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Apparatuur, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile.

18.5 De Klant zal derden die rechten doen gelden op de Apparatuur of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van T-Mobile. De Klant zal tevens in dat geval T-Mobile onmiddellijk inlichten.

18.6 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht om op eerste verzoek van T-Mobile daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door T-Mobile van de Apparatuur. Indien de Klant in strijd met haar verplichting uit dit artikel handelt, is de Klant gehouden T-Mobile de vervangingswaarde van de betreffende Apparatuur en alle kosten die T-Mobile maakt en die verband houden met dit tekortschieten van de Klant, te vergoeden.

#### **MOBIELE DIENSTEN**

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden Zakelijk is aanvullend van toepassing op Diensten welke door T-Mobile worden geleverd aan de Klant door middel van het ter beschikking van een of meerdere SIM-kaarten, eventueel in combinatie met Apparatuur

#### **Artikel 19. Levering en Apparatuur voor mobiele diensten**

19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bestaat de Dienst uit het ter beschikking stellen door T-Mobile van een SIM-kaart waarmee, al dan niet in combinatie met de Apparatuur, de mogelijkheid wordt geboden om spraak en/of gegevens te versturen en ontvangen over het Netwerk.

19.2 De Klant dient eventueel zelf geschikte (vervangende) hardware aan te schaffen

om gebruik te kunnen maken van de Diensten. De Klant mag de SIM-kaart uitsluitend gebruiken in combinatie met CE-gecertificeerde hardware.

19.3 Indien T-Mobile als onderdeel van de Overeenkomst Apparatuur verkoopt en levert wordt de eigendom van die Apparatuur aan de Klant overgedragen op het moment van volledige betaling van de koopprijs. Artikel 18.2 is hier op van toepassing.

#### **Artikel 20. Dienstenniveau en het gebruik van de Diensten**

20.1 De Diensten werken met behulp van radiosignalen. Deze signalen kunnen worden gestoord door externe omstandigheden waarop T-Mobile geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan T-Mobile de kwaliteit van de verbinding niet garanderen. Door onderhoud of storingen kan het zijn dat er tijdelijk weinig of helemaal geen bereik is. T-Mobile doet dan uiteraard haar best om dit zo snel mogelijk op te lossen.

20.2 Het door de Klant aangeboden telecommunicatieverkeer dient zijn oorsprong te hebben op het Netwerk, tenzij er sprake is van Roaming of indien anders is overeengekomen. Het is de Klant derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong heeft buiten het Netwerk, bijvoorbeeld het bedrijfsnetwerk van de Klant. Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van T-Mobile om het mobiele telefoon verkeer dat door de Diensten wordt mogelijk gemaakt als vast telefoonverkeer om te (laten) zetten voordat het door T-Mobile naar de eindbestemming wordt gerouteerd. Het is de Klant bijvoorbeeld niet toegestaan om gebruik te maken van SIM- of GSM- boxen of soortgelijke hardware.

20.3 Voor Roaming en internationale gesprekken gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerk aanbieders.

20.4 Tenzij expliciet anders overeengekomen is het de Klant niet toegestaan om de Diensten in te zetten voor machine-to-machine (M2M) toepassingen.

20.5 De Klant is op grond van wetgeving verplicht om een 06 nummer alleen te gebruiken in apparaten waarmee een spraakverbinding tot stand gebracht kan worden.

#### **Artikel 21. Tarieven**

21.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant voor het gebruik en de levering van de Diensten verschuldigd:

- een vergoeding per ontvangen of verzonden oproep en/of data en/of een gebruik- en/of een bestemmingsafhankelijk tarief (hieronder worden ook Roaming tarieven verstaan);
- een vergoeding voor overig dienstspecifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
- een maandelijks met de Klant overeengekomen, vast tarief;
- een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst;
- optioneel: een maandelijks met de Klant overeengekomen, vast tarief voor de koop van een mobiel toestel, totdat de koopprijs is voldaan.

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

21.2 Indien een Bundel is overeengekomen dan geldt dat de Bundel persoonsgebonden is en gebonden aan de Dienst. Ongebruikt tegoed kan niet worden meegenomen naar de volgende maand. De Klant kan zijn Bundel niet terug laten storten, overschrijven of anderszins overdragen aan een derde. De Bundel blijft in eigendom van T-Mobile totdat de verschuldigde vergoedingen door de Klant zijn betaald. De Bundel komt automatisch te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie.

21.3 In gevallen anders dan na beëindiging van de Overeenkomst behoudt T-Mobile zich het recht voor om de kosten van een afsluiting en/of heraansluiting van (delen van) de Dienst(en) aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 22. SIM-kaart**

22.1 Een door T-Mobile aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van T-Mobile. Na het eerste verzoek van T-Mobile hiertoe dient de Klant de SIM-kaart aan T-Mobile te retourneren na het einde van de Overeenkomst.

22.2 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant onmiddellijk T-Mobile hiervan op de hoogte te stellen op de door T-Mobile bekendgemaakte wijze. De Klant is aansprakelijk voor de (gespreks-)kosten en het gebruik van de Diensten tot het moment waarop T-Mobile de in dit artikel bedoelde mededeling heeft ontvangen.

#### **Artikel 23. Aanvang looptijd overeenkomst mobiele diensten**

De (initiële) looptijd van de Overeenkomst wordt gerekend vanaf de datum waarop de eerste SIM-kaart is geactiveerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Dit geldt echter niet voor SIM-kaarten van naar T-Mobile overgedragen (geporteerde) nummers. Daarvoor geldt dat de looptijd van de Overeenkomst per SIM-kaart afzonderlijk wordt gerekend vanaf de datum van overdracht van het nummer aan T-Mobile, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Facturering van een Dienst vindt plaats vanaf de activatiedatum van de SIM-kaart.