



AANVULLENDE VOORWAARDEN 4G VOOR THUIS

Algemeen:

- De Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis zijn van toepassing op de dienst "4G voor Thuis" van T-Mobile (hierna te noemen: de Dienst). Het actuele aanbod van de Dienst kun je op de website van T-Mobile vinden. Deze Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument dan wel Algemene Voorwaarden Abonnee Zakelijk van T-Mobile en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis.
- Begripsomschrijving:
 - 1) Randapparaat: Apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het netwerk van T-Mobile voor het overbrengen, verwerken en/of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons en computers;
- Door de aanschaf van de Dienst, gaat de klant automatisch akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis. De klant verklaart tevens bij aangaan van de overeenkomst een exemplaar van deze Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis te hebben ontvangen en gelezen.
- De Dienst is evaluatief en wordt continu doorontwikkeld op basis van de ervaringen en wensen van onze klanten. T-Mobile kan aanvullende richtlijnen en procedures vaststellen om het functioneren en de beschikbaarheid van de Dienst te verbeteren, zodat de klanten maximaal van de Dienst kunnen profiteren en misbruik van de Dienst wordt voorkomen. Dit kunnen veranderingen van optische, technische, inhoudelijke of anderszins veranderlijke aard zijn. Bovendien kan het bijvoorbeeld uit veiligheids-, technische of economische gronden of vanwege wet- of regelgeving noodzakelijk zijn de Dienst tijdelijk of voor langere duur uit te schakelen. Indien dit het geval is dan zal T-Mobile de klant hierover tijdig informeren.
- Bij een aanvraag van de Dienst beoordeelt T-Mobile of de Dienst op het leveringsadres aangeboden kan worden. T-Mobile heeft te allen tijde het recht de aanvraag te weigeren wanneer een goede werking van de Dienst op het leveringsadres niet mogelijk is of wanneer niet voldaan wordt aan de voorwaarden.
- Afhankelijk van het aanbod of op verzoek van de klant kan T-Mobile besluiten om een externe buitenantenne te leveren ter ondersteuning van een goede werking van de Dienst. Indien een externe buitenantenne door T-Mobile op het verzoek van de klant wordt geleverd kan T-Mobile hiervoor extra kosten in rekening brengen. Op het moment van levering zal klant het eigendom verkrijgen.
- De duur van de Dienst vangt direct aan na activatie van de Dienst door T-Mobile. De minimale duur van de Dienst is 1 maand. Na afloop van de minimale duur van de Dienst, wordt de Dienst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen.
- Om de Dienst verder te ontwikkelen en om zo ook een optimale gebruikservaring mogelijk te maken voor de klant, geeft de klant T-Mobile expliciete toestemming om het datagebruik van de klant te analyseren en de werking van bijbehorende Randapparaat te monitoren. De gegevens worden gebruikt voor het registreren en verwerken van de hoeveelheid dataverbruik, de locatie van de klant, tijdstip gebruik, correspondentie SIM-kaart nummer met Randapparaat en het type Randapparaat van de klant.
- De SIM-kaart behorende bij de Dienst mag alleen gebruikt worden in de door T-Mobile bijgeleverde Randapparatuur eventueel voorzien van externe buitenantennes.
- T-Mobile behoudt zich het recht voor om deze Aanvullende Voorwaarden 4G voor Thuis eenzijdig te wijzigen.

Kosten:

- De prijs van de Dienst wordt via de T-Mobile-factuur van de klant in rekening gebracht volgens de Algemene Voorwaarden.
- T-Mobile streeft er naar de Dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de Dienst. T-Mobile kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren.

Installatie:

In het geval dat er een externe buitenantenne wordt geleverd door T-Mobile, zijn de volgende voorwaarden aanvullend van toepassing:

- De klant dient zelf een installatieafspraak te maken met de installatiepartner van T-Mobile. De informatie over hoe en met wie deze installatieafspraak gemaakt kan worden, wordt verstrekt bij de levering van de externe buitenantenne. Klant kan ervoor kiezen om op eigen verantwoordelijkheid de installatie zelf uit te voeren met behulp van de meegeleverde Quick Install Guide.
- De installatiepartner van T-Mobile bevestigt de gemaakte installatieafspraak aan de klant. De klant kan bij de installatiepartner een gemaakte installatieafspraak tot 24 uur voorafgaande aan het begintijdstip van aanvang van de installatieafspraak kosteloos wijzigen. Indien de klant de installatieafspraak niet minstens 24 uur voorafgaand de installatieafspraak wijzigt, danwel op de overeengekomen datum en tijdstip niet aanwezig is of indien installatie niet mogelijk is, is de installatiepartner van T-Mobile gerechtigd (35 euro voorrijkosten) in rekening te brengen.
- De klant bepaalt samen met de installatiepartner waar de buitenantenne geplaatst moet worden. Het oordeel van de installatiepartner is doorslaggevend. Hierbij dient de plaatsing van de buitenantenne met 'normaal' gereedschap uitgevoerd te kunnen worden, op een goed bereikbare plek, niet hoger dan 3,5 meter (gemeten vanaf de grond) en met een optimale positie richting een 4G mast van T-Mobile.
- Indien voor de plaatsing van de buitenantenne toestemming nodig is van derden, bijvoorbeeld de Vereniging van Eigenaren, de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, de Gemeente, de Provincie of de verhuurder danwel eigenaar van de woning, dient de klant hiervoor tijdig zorg te dragen, in ieder geval voor de afgesproken datum en tijdstip waarop een installatiepartner langskomt bij klant.
- Bij de installatie bepaalt de installatiepartner ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kan worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010. Indien dit, naar het oordeel van de installatiepartner, niet mogelijk is, zal de installatie worden gestaakt.
- Er wordt een kabel van de buitenantenne naar de wifi-router binnenshuis geleid. Hiervoor kan het nodig zijn een gat in de buitenmuur te boren waar de kabels doorheen kunnen worden geleid. Binnenshuis worden geen gaten geboord in plafonds of tussenmuren. De installatiepartner zal zorg dragen voor een correcte afwerking van de aan de buitenmuur uitgevoerde werkzaamheden. De klant is zelf verantwoordelijk zorg te dragen voor de verdere afwerking van de kabel(s) binnenshuis.
- De klant dient zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaatsen waar de monteur moet werken. De monteur zal geen meubelen verplaatsen en zal geen kabels ingraven.
- De klant dient uiterlijk binnen 5 dagen na installatieafspraak eventuele klachten omtrent een niet werkende Dienst kenbaar te maken bij T-Mobile.
- Bij een verhuizing kan de klant bij T-Mobile een verzoek indienen voor de-installatie van de buitenantenne op het oude adres en een nieuwe installatie op het nieuwe adres. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn. In het geval dat hiervoor door T-Mobile kosten in rekening worden gebracht dan wordt dit vooraf aan de klant gemeld.
- Bij beëindiging van de Dienst is de klant zelf verantwoordelijk zorg te dragen voor het eventueel de-installeren van de buitenantenne. De klant kan bij T-Mobile een verzoek indienen voor de installatie van de buitenantenne door de installatiepartner na het beëindigen van de Dienst. De kosten voor het de-installeren van de buitenantenne door de installatiepartner worden vooraf aan de klant gemeld.

Contact opnemen met T-Mobile:

Als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden, of om andere redenen contact wilt opnemen met T-Mobile kun je contact opnemen met de klantenservice.