



SPELREGELS T-MOBILE SAMEN

SPELREGELS DEELNAME: T-MOBILE SAMEN

Per 29 januari 2018 hebben we iets nieuws: T-Mobile Alles onder 1 dak. Dit voordeelprogramma vervangt het huidige voordeelprogramma T-Mobile Samen voor nieuwe klanten of voor bestaande klanten die na 29 januari het abonnement vernieuwen. Voor huidige abonnees van T-Mobile die T-Mobile Samen hebben, zijn de voordelen nog van toepassing. Hieronder leggen we uit wanneer en hoe.

Voor nieuwe klanten of klanten die hun abonnement hebben vernieuwd vanaf 29 januari 2018 is het niet meer mogelijk om T-Mobile Samen voordelen te ontvangen. Een abonnement dat is afgesloten na 28 januari 2018 kan niet meer aan een groep worden toegevoegd of niet zelf een groep aan maken. Zit je al in een groep? Dan kun je onderdeel van de groep blijven. Je ontvangt geen T-Mobile Samen voordelen meer, met uitzondering van gratis onderling bellen met jouw groepsleden.

ONDERSTAANDE GELDT VOOR ALLE ABONNEMENTEN AFGESLOTEN NÁ 28 JANUARI 2018

In dit geval is het T-Mobile Samen voordeelprogramma nog maar beperkt van toepassing. Als je al in een Samen-groep zit, dan kun je onderdeel van de groep blijven. Je kunt wel onderling gratis blijven bellen gedurende deze periode maar het extra voordeel (zoals gratis Mb's of factuurkorting) komt te vervallen. Alle leden van de groep die een abonnement hebben afgesloten vóór 29 januari 2018 behouden een voordeel passend bij de grootte van de groep en het type abonnement.

Wat zijn de regels?

T-Mobile klanten die ná 28 januari 2018 een abonnement afsluiten of hun abonnement vernieuwen:

- Kunnen niet aan de groep toegevoegd worden of zelf een groep starten;
- Kunnen gedurende deze periode wel nog steeds gratis onderling bellen maar ontvangen geen extra voordelen meer (zoals gratis Mb's of factuurkorting).
- Kunnen niet aan de groep toegevoegd worden of zelf een groep starten;

T-Mobile Alles onder-1-dak en T-Mobile Samen

T-Mobile Alles onder 1 dak en T-Mobile Samen zijn allebei voordeelprogramma's met verschillende voorwaarden. Als je al T-Mobile Samen groepslid bent, kun je jezelf ook aanmelden voor Alles onder 1 dak. Hierdoor kunnen alle aangemelde nieuwe (afgesloten ná 28 januari 2018) abonnementen die op hetzelfde adres staan extra voordelen ontvangen:

- Als je een abonnement hebt afgesloten ná 28 januari 2018 dan krijg je alleen de voordelen die bij Alles onder 1 dak horen.
- Heb je een abonnement dat vóór 29 januari 2018 is afgesloten, dan krijg je de voordelen die gelden bij T-Mobile Samen, tot dat dit abonnement afloopt en je voor een vernieuwing kiest.

Klanten met een abonnement afgesloten of vernieuwd **ná 28 januari 2018** en al onderdeel waren van een T-Mobile Samen groep; krijgen:

Go (incl. zakelijk), Basis Sim, Go Tablet (zakelijk) of 4G voor Thuis die voor afsluiting of vernieuwing al onderdeel waren van een T-Mobile Samen groep:

Geen extra voordeel (korting of cadeau)



ONDERSTAANDE GELDT ALLEEN VOOR ABONNEMENTEN AFGESLOTEN VÓÓR 29 JANUARI 2018

Alle abonnementen afgesloten voor 29 januari 2018 kunnen profiteren van T-Mobile Samen. Het extra voordeel verschilt wel per klant.

- Heb je een Go 17.2, @Work of 4G voor Thuis-abonnement? Of het nu een consumenten-, tablet- of Go zakelijk abonnement is; je krijgt elke maand €2,50 extra korting als je nog een groepslid hebt met een abonnement. En je krijgt zelfs €5,- extra korting als er minimaal 2 andere groepsleden een Abonnement hebben.
- Heb je wel een abonnement maar geen Go 17.2 of 4G voor Thuis-abonnement? Dan mag je, als je nog een groepslid hebt met een abonnement, elke maand zelf je extra voordeel kiezen. Nu is dat bijv. €2,50 extra korting, gratis 500 MB extra of dubbele T-Mobile Extra punten op je maandfactuur. En ook bel je binnen Nederland gratis met je groepsleden.
- Ben je PrePaid klant? Dan kun je zelf geen groep starten, maar je kunt wel aan een groep worden toegevoegd. En je kunt binnen Nederland gratis bellen met je groepsleden. Je krijgt verder geen voordeel.
- Heb je een simkaart van je werkgever? (Corporate Rateplan, Flex Bedrijfsbundel (Web), Zakelijk Optimaal, Helder, T-Mobile Zakelijk.) Dan kun jij wel een groep aanmaken. Maar je belt zelf niet gratis naar je groepsleden en je krijgt geen extra voordeel. Maar je groepsleden wel!
- Je komt alleen in aanmerking voor het extra voordeel (maandelijks minimaal €2,50 extra korting of zelf je cadeau kiezen) als er, naast jou, nog minimaal 1 ander groepslid een abonnement heeft. Of als je zelf meerdere abonnementen op jouw naam hebt staan.

De Beheerder en Groepsleden ontvangen een sms wanneer er een wijziging plaatsvindt in de samenstelling van de groep die van invloed is op het extra voordeel.

Klanten met een abonnement afgesloten of vernieuwd **vóór 29 januari 2018**:

Go 17.2 of 4G voor Thuis-abonnement of @Work abonnement:	Ander abonnement*
Maandelijks €2,50 extra korting als je nog een groepslid hebt met een abonnement Onderling gratis bellen binnen Nederland (indien bellen in abonnement zit)	Zelf elke maand je cadeau kiezen**
Maandelijks €5,- extra korting als minimaal 2 andere groepsleden een abonnement hebben Onderling gratis bellen binnen Nederland (indien bellen in abonnement zit)	Onderling gratis bellen binnen Nederland

Sim van je werkgever:	Prepaid
Geen extra voordeel	Geen maandelijkse extra korting of cadeau
Groepsleden bellen wel gratis naar je binnen Nederland	Onderling gratis bellen binnen Nederland

* Uitgesloten voor deelname T-Mobile Samen: Data Connect abonnement

** Om dit extra voordeel te kunnen krijgen, moet er minimaal 1 ander groepslid een abonnement hebben

Groep starten

Je start een groep in My T-Mobile (web of app).

- De T-Mobile klant die een groep start wordt Beheerder genoemd. De personen die toegevoegd worden aan de groep worden Groepslid genoemd.
- De Beheerder kan alle T-Mobile klanten met een 06- of 097-nummer (die voldoen aan de gestelde criteria) toevoegen aan de groep. Servicenummers, 067-, 085- en 088-nummers kunnen niet worden toegevoegd.
- Een groep bestaat uit minimaal 2 personen en maximaal 6 personen.
- Je kunt maar in één groep tegelijkertijd zitten.

Groep beheren en beëindigen

De groep beheren en beëindigen kan in My T-Mobile (web of app).

- De Beheerder kan Groepsleden toevoegen aan de groep.
- De Beheerder kan Groepsleden verwijderen uit de groep en kan de groep beëindigen.
- Groepsleden kunnen zichzelf afmelden in My T-Mobile. Groepsleden die geen toegang hebben tot My T-Mobile (web of app) kunnen contact opnemen met de Beheerder van de groep. De Beheerder kan dan in zijn My T-Mobile het Groepslid verwijderen uit de groep.
- T-Mobile Samen stopt zodra de Beheerder de groep stopt of zijn abonnement opzegt. Zolang T-Mobile Samen nog wordt aangeboden door T-Mobile, kunnen klanten (die voldoen aan de gestelde criteria) zelf een groep starten.

Extra voordeel: Onderling gratis bellen binnen Nederland

In de uitleg boven aan de pagina kun je zien wie onderling gratis kunnen bellen binnen Nederland naar de andere Groepsleden.

- De Beheerder en Groepsleden ontvangen een sms zodra ze onderling gratis kunnen bellen binnen Nederland naar de andere Groepsleden.
- Gesprekken die worden doorgeschakeld naar een ander nummer worden berekend tegen het standaard beltarif.

Extra voordeel: Elke maand €2,50 of €5,- extra korting

Heb je een Go 17.2, @Work of een 4G voor Thuis-abonnement? Dan krijg je elke maand €2,50 extra korting als je nog een groepslid hebt met een abonnement. Als je minimaal 2 andere groepsleden met een abonnement in je groep hebt, krijg je maandelijks €5 extra korting. De maandelijkse extra korting wordt in mindering gebracht op je factuur. Het wordt niet in mindering gebracht wanneer het factuurbedrag lager is dan het extra kortingsbedrag. Het bedrag wordt niet in contanten, of met facturen van volgende maanden, verrekend. De extra korting is 1 maand geldig. Je komt alleen in aanmerking voor deze extra korting als er, naast jou, nog minimaal 1 ander groepslid een abonnement heeft.

Extra voordeel: Zelf je cadeau kiezen

In de uitleg op de vorige pagina kun je zien welke groepsleden iedere maand een cadeau kunnen kiezen als extra voordeel. Elk groepslid mag zijn eigen cadeau kiezen in My T-Mobile (web en app). Je komt alleen in aanmerking voor dit cadeau als er, naast jou, nog minimaal 1 ander groepslid een abonnement heeft.

- De beheerder en groepsleden kunnen ieder hun eigen cadeau kiezen in My T-Mobile. Als je geen keuze maakt, of als T-Mobile het cadeau assortiment wijzigt, ontvang je – zolang je zelf niet opnieuw een keuze hebt gemaakt – een cadeau door T-Mobile geselecteerd.
- Je kunt iedere maand jouw cadeau wijzigen. Als je niets wijzigt, ontvang je het cadeau dat je het laatst gekozen hebt, zolang het cadeau beschikbaar is.
- T-Mobile heeft het recht de cadeaus te wijzigen. Mochten wij de cadeaus wijzigen, dan gaat dit altijd pas in vanaf de volgende factuurmaand.

In My T-Mobile of t-mobile.nl/samen vind je het actuele cadeau assortiment.



Vanaf 15 november 2017 zitten bijvoorbeeld de volgende cadeaus in het assortiment:

500 MB extra

Het cadeau 500 MB is één factuurmaand geldig.

Het cadeau 500 MB wordt eerst opgemaakt, daarna ga je de MB's uit je maandelijkse databundel gebruiken.

Bij de keuze van het cadeau van 500 MB krijg je altijd de volledige datasnelheid, onafhankelijk van je databundel.

Heb je geen toegang tot mobiel internet, dan kun je het cadeau 500 MB extra niet kiezen.

€2,50 extra korting

De € 2,50 extra korting wordt niet in mindering gebracht wanneer het factuurbedrag lager is dan € 2,50. Het bedrag wordt niet in contanten, of met facturen van volgende maanden, verrekend. De extra korting is 1 maand geldig.

Dubbele T-Mobile Extra punten op je maandfactuur

De T-Mobile Extra punten op je maandfactuur worden verdubbeld.

120 Belminuten extra

Het cadeau 120 belminuten extra kan alleen in Nederland gebruikt worden en is één factuurmaand geldig.

Het cadeau 120 belminuten wordt eerst opgemaakt, daarna ga je de minuten uit je maandelijkse belbundel gebruiken.

Tot slot

T-Mobile behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en/of het extra voordeel van T-Mobile Samen te wijzigen.