

ACTIEVOORWAARDEN

T-Mobile Thuis Wifi-Service

1. De T-Mobile Thuis Wifi-Service wordt aangeboden door T-Mobile Thuis B.V. kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag (hierna: **“T-Mobile Thuis”**).
2. De Wifi-Service loopt tot en met 30 juni 2019.
3. De meting van de Wifi-Service vindt alleen plaats binnenshuis, dus niet buiten het huis, zoals bijvoorbeeld in de schuur of in de tuin.
4. De meting van de monteur vindt plaats op de verdieping van het modem en op de verdieping onder en/of boven het modem van de woonruimte.
5. De monteur kan maximaal twee keer langs komen bij de klant. Dit is op het moment van installatie en wanneer de Klantenservice hier opdracht toe geeft bij een wifi-probleem.

WIFI-VERSTERKER IN BRUIKLEEN

6. De klant komt in aanmerking voor de installatie van de wifi-versterker als de meting van de monteur onder de grens is van 10 Mbit/s downloadsnelheid voor DSL en 20 Mbit/s downloadsnelheid voor glasvezel (met uitzondering van het Fiber 20 abonnement waarvoor een ondergrens van 10 Mbit/s geldt).
7. In overleg met de bewoner, wordt er 1 wifi-versterker gratis geïnstalleerd.
8. In overleg met de monteur kan een extra wifi-versterker worden aangeschaft en geïnstalleerd. De aanschaf van deze extra wifi versterker alsmede de installatie zijn voor rekening van de klant. De extra Wifi versterkers worden eigendom van de klant.
9. De eerste wifi-versterker wordt in bruikleen gegeven aan de klant en moet worden terug gestuurd naar T-Mobile Thuis wanneer het abonnement wordt stop gezet door klant of door T-Mobile Thuis. De wifi-versterker is en blijft eigendom van T-Mobile Thuis.
10. De eerste wifi-versterker moet binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst worden teruggestuurd in de retourdoos. De retourdoos wordt 7 dagen voor het stopzetten van het abonnement naar de klant toe gestuurd. Na 21 dagen ontvangt de klant een herinnering met daarbij de vermelding van een boetebedrag van maximaal € 70 als de hardware niet op tijd wordt teruggestuurd naar T-Mobile Thuis.

OVERIGE

11. Deze Actie is geldig binnen Nederland.
12. Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
13. T-Mobile Thuis is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten.
14. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door T-Mobile Thuis.
15. Klachten over deze Actie kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij T-Mobile Thuis B.V., Postbus 16272, 2500 BG Den Haag, onder vermelding van ‘T-Mobile Thuis Wifi-Service’.
16. Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden. Het gebruiken van de diensten van T-Mobile Thuis valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden van T-Mobile Thuis B.V. (te vinden op t-mobile.nl/thuis/klantenservice/nu-regelen/voorwaarden-en-tarieven) en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.

