



# VOORWAARDEN MULTISIM

## Algemeen

1. Deze Voorwaarden Multisim zijn van toepassing op het Multisim abonnement van T-Mobile dat gekoppeld wordt aan een huidig actief abonnement van de Klant (hierna te noemen: 'Hoofdadbonnement'). Multisim is een los abonnement dat gekoppeld dient te worden aan het Hoofdadbonnement van de Klant. De Klant verklaart door afname van de Multisim een exemplaar van de toepasselijke voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en begrepen, en te accepteren.
2. Deze Voorwaarden Multisim gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden T-Mobile Abonnee Consument of de Algemene Voorwaarden Zakelijk Abonnee en/of andere toepasselijke voorwaarden van T-Mobile. Bij eventuele strijdigheid prevaleren de Voorwaarden Multisim voor het Multisim abonnement.
3. Multisim kan uitsluitend aan een Hoofdadbonnement met de volgende abonnementsvorm worden gekoppeld:
  - i. Go

## Multisim

4. Met Multisim kan de Klant een digitale simkaart(en) koppelen aan één huidig Hoofdadbonnement met het daarbij behorende mobiele nummer van de Klant. Door deze extra simkaart(en) kan de Klant meerdere apparaten koppelen aan het Hoofdadbonnement. Als de Klant gebeld wordt, gaan alle gekoppelde apparaten tegelijk over en kan de Klant kiezen op welk apparaat wordt opgenomen. Als de Klant belt met een apparaat/Toestel, al dan niet gekoppeld via Multisim, dan ziet de ontvangende partij het telefoonnummer van het Hoofdadbonnement, tenzij nummerbescherming is aangezet.
5. Multisim heeft geen eigen data-, bel- en/of smsbundel(s), maar wordt gekoppeld aan het Hoofdadbonnement van de Klant. Data en belminuten/smsverbruik dat gegenereerd wordt via de Multisim komt dan ook rechtstreeks in mindering op de bundels van het Hoofdadbonnement van de Klant. Als de data-, bel- en of smsbundel(s) verbruikt zijn, dan gelden de voorwaarden zoals van toepassing op het Hoofdadbonnement.
6. De maximale snelheid van het dataverbruik op het apparaat/Toestel dat gekoppeld is met Multisim is 768 Mbit/s (download) en 384 Mbit/s (upload).
7. Om de Multisim te kunnen gebruiken zal de specifieke digitale simkaart(en) gekoppeld worden aan het huidige Hoofdadbonnement.
8. De Klant betaalt voor Multisim vanaf het moment dat het Multisim abonnement is aangeschaft, dus ook als de Multisim nog niet gekoppeld is aan het Toestel en/of het Hoofdadbonnement.
9. De Klant kan maximaal vier Multisim abonnementen toevoegen aan één Hoofdadbonnement.
10. Multisim werkt uitsluitend in Nederland en kan niet worden gebruikt in het buitenland (roaming).

11. Multisim kan alleen in combinatie met een daarvoor geschikt apparaat/Toestel worden gebruikt. T-Mobile is hierin afhankelijk van apparaat-/Toestelleveranciers. Klant moet daarom altijd eerst controleren of het apparaat/Toestel geschikt is voor Multisim en hoe het gekoppeld kan worden aan het Hoofdadbonnement op [www.t-mobile.nl/multisim](http://www.t-mobile.nl/multisim).
12. De Multisim abonnementen zijn bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden.
13. Multisim kan niet worden gebruikt in combinatie met een MB-verdeler en/of DUO Sim.

## Duur en beëindiging Multisim abonnement

14. Het Multisim abonnement is na een maand dagelijks opzegbaar. Het wijzigen en/of beëindigen van het Multisim abonnement heeft geen invloed op het Hoofdadbonnement. Het beëindigen van het Hoofdadbonnement brengt een automatische beëindiging van het Multisim abonnement met zich mee.

## Toestelkrediet

15. Indien je reeds een abonnement hebt bij T-Mobile en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van T-Mobile en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat T-Mobile heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van T-Mobile hierover.

## Update

16. De leverancier van het Toestel voorziet de Klant van (beveiligings) updates. De leverancier zorgt tevens voor meldingen wanneer deze updates geïnstalleerd moeten worden. De Klant is verantwoordelijk voor installatie van de updates. T-Mobile is niet verantwoordelijk wanneer de Multisim niet of gebrekkig functioneert, omdat de updates niet zijn geïnstalleerd.

## Kosten

17. De maandelijkse abonnementskosten voor Multisim staan beschreven in het tarievenoverzicht, dat te vinden is op [www.t-mobile.nl/tarieven](http://www.t-mobile.nl/tarieven). De abonnementskosten van Multisim worden via de huidige T-Mobile-factuur van de Klant in rekening gebracht volgens de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument of de Algemene Voorwaarden Zakelijk Abonnee.
18. De Multisim abonnementsprijs omvat enkel het kunnen koppelen van Multisim aan het huidige Hoofdadbonnement, om vervolgens gebruik te kunnen maken met een ander apparaat/Toestel van dezelfde bundels uit dat Hoofdadbonnement.

19. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:
  - a. het downloaden van Multisim op het juiste apparaat/Toestel en het volledig doorlopen van de activatieflow;
  - b. het controleren van de geschiktheid van het apparaat/Toestel om deze aan Multisim te kunnen koppelen en het gebruik van een daarvoor geschikt apparaat/Toestel;
  - c. de geschiktheid van applicaties op het apparaat/Toestel;
  - d. het verwijderen van een Multisim van een apparaat/Toestel. Let op: dit is niet hetzelfde als het opzeggen van het abonnement;
  - e. het verwijderen van de Multisim van het apparaat/Toestel voor reparatie, retour of verkoop. Eventuele (extra) kosten voor het opnieuw moeten aanschaffen van een Multisim komen voor rekening van de Klant.
20. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een adequate bescherming van de inloggegevens en gezamenlijk verbruik van mobiele diensten. Dit geldt ook voor het mogelijke extra verbruik en de daarbij behorende verbruikskosten van het huidige Hoofdabonnement middels Multisim.
21. Klant schaft een Multisim aan bij T-Mobile waarmee gebruik kan worden gemaakt van het netwerk van T-Mobile. De bijbehorende digitale simkaart blijft eigendom van T-Mobile. Klant mag de specifieke digitale simkaart uitsluitend gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Het is niet toegestaan wijzigingen op het Multisim abonnement en de bijbehorende digitale simkaart aan te brengen of deze te gebruiken in combinatie met een Simbox.
22. Is het apparaat/Toestel met Multisim gestolen of vermoedt Klant misbruik, dan meldt Klant dit zo snel mogelijk bij T-Mobile. T-Mobile blokkeert dan het Hoofdabonnement en/of de betreffende Multisim. Tot aan het moment van de melding blijft Klant zelf verantwoordelijk voor alle verbruikskosten. De blokkering heeft geen invloed op de minimale looptijd van het Hoofdabonnement en/of Multisim abonnement en de daaraan gekoppelde vaste maandelijkse abonnementskosten. T-Mobile mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte Multisim. De kosten zullen hetzelfde zijn als de kosten die gelden voor de simkaart zoals vermeld in de actuele prijslijst van T-Mobile.
23. T-Mobile mag Multisim onderbreken met het oog op het onderhoud, de herstelling, de wijziging en de uitbreiding van het mobiele netwerk. T-Mobile mag Multisim ook op ieder gewenst ogenblik onderbreken zonder ingebrekestelling, opzeggingstermijn of schadevergoeding, indien Klant op een niet-toegelaten manier gebruikmaakt dan wel strijdig met de voorwaarden handelt, zoals bijvoorbeeld door illegaal koppelen van een Multisim aan een ander abonnement.
24. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Voorwaarden Multisim dan wel gebruik op een manier waarvoor Multisim niet bedoeld is, oneigenlijk gebruik, heeft T-Mobile het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. T-Mobile informeert Klant van tevoren als dit gebeurt. T-Mobile heeft het recht om de Multisim onbruikbaar te maken of om het Multisim abonnement te beëindigen. T-Mobile is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit en Klant blijft uiteraard de kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
25. Als een netwerkstoring twaalf uur of langer duurt kan de Klant alleen een beroep doen op onze (wettelijke) compensatieregeling vanuit het Hoofdabonnement en niet vanuit het Multisim abonnement, aangezien het Multisim abonnement gekoppeld is aan het Hoofdabonnement.

### Gebruik persoonsgegevens

26. Nadere informatie over de verdere verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile betreffende Multisim worden verstrekt in het 'Privacy Statement'. Dit is te vinden op de website van T-Mobile.
27. In geval dat de inloggegevens dan wel bundels van Klant uit het Hoofdabonnement onrechtmatig worden gebruikt, dient Klant T-Mobile daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, zodat T-Mobile in staat is eventuele daden van vervalsing en misbruik te bestrijden.

### Wijziging

28. T-Mobile behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden Multisim eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien T-Mobile dit nodig vindt voor de bedrijfsvoering. T-Mobile kan bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van de systemen vergen. T-Mobile streeft ernaar wijzigingen door te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor Multisim. Als de wijziging voor Klant niet voordelig is zal T-Mobile Klant tijdig informeren en de mogelijkheid bieden om het Multisim abonnement op te zeggen. De mogelijkheid om op te zeggen geldt niet als de wijziging een gevolg is van een door de overheid vastgestelde regeling.
29. T-Mobile zal de meest actuele Voorwaarden Multisim kenbaar maken in de (online) voorwaardenomgeving. Klant moet daarom altijd de meest recente voorwaarden checken op [www.t-mobile.nl/voorwaarden](http://www.t-mobile.nl/voorwaarden) Als er vragen zijn over de bepalingen en voorwaarden of Klant wil vanwege een andere reden contact opnemen met T-Mobile, kan dat via de Klantenservice. Alle contactmogelijkheden staan op [www.t-mobile.nl/Klantenservice](http://www.t-mobile.nl/Klantenservice)