



# ALGEMENE VOORWAARDEN T-MOBILE EXTRA

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 T-Mobile Extra**  
Een beloningsprogramma voor T-Mobile Extra klanten inhoudende kortingsacties en een spaarprogramma waarmee Punten gespaard kunnen worden die kunnen worden ingewisseld voor artikelen uit de online T-Mobile Extra Catalogus of in de T-Mobile Shop.
- 1.2 T-Mobile Extra klant**  
De klant en/of de gebruiker van het Abonnement ingevolge een Abonnement met T-Mobile gesloten op basis van de T-Mobile Algemene Voorwaarden Abonnee Consument en zich heeft aangemeld voor T-Mobile Extra.
- 1.3 Punten**  
De punten die door de T-Mobile Extra klant gespaard zijn door deelname aan T-Mobile Extra.
- 1.4 My T-Mobile**  
Online programma dat bereikbaar is via [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl) en waarmee de T-Mobile Extra klant toegang heeft tot zijn eigen beheersomgeving waar hij onder meer zijn facturen kan raadplegen, zijn Puntensaldo kan bekijken en zijn Punten kan inwisselen.

## Artikel 2. Reikwijdte T-Mobile Extra Voorwaarden

- 2.1** Deze T-Mobile Extra Voorwaarden zijn van na aanschaf van aanvullende toepassing op het Abonnement tussen de klant en T-Mobile met betrekking tot het leveren van de T-Mobile Extra diensten door T-Mobile aan de T-Mobile Extra klant.
- 2.2** De Algemene Voorwaarden Abonnee Consument zijn onverkort van toepassing. Bij strijdigheid prevaleren deze T-Mobile Extra Voorwaarden

## Artikel 3. T-Mobile Extra klant

- 3.1** De T-Mobile Extra klant is als klant partij bij het Abonnement met T-Mobile, danwel gebruiker van een Aansluiting op basis van dit Abonnement. De T-Mobile Extra klant is op de hoogte van en akkoord is met de voorwaarden van het Abonnement en van T-Mobile Extra.
- 3.2** Door deelname aan T-Mobile Extra verklaart de T-Mobile Extra klant zich ermee akkoord dat T-Mobile rechtstreeks met hem in contact treedt in verband met T-Mobile Extra. De T-Mobile Extra klant kan zich op elk gewenst moment afmelden voor T-Mobile Extra.

## Artikel 4. Deelname

- 4.1** Deelname aan T-Mobile Extra staat open voor iedere klant met maximaal 5 Aansluitingen.
- 4.2** De klant dient zich ter aanmelding bij T-Mobile Extra te registreren met zijn emailadres.
- 4.3** De T-Mobile Extra klant kan zijn Punten alleen via My T-Mobile of in de T-Mobile Shop inwisselen.
- 4.4** T-Mobile behoudt zich het recht voor om deelname aan T-Mobile Extra te weigeren indien de klant:
- afwijkende (tarief)afspraken heeft gemaakt met T-Mobile;
  - een achterstallige betaling heeft bij T-Mobile;
  - niet in Nederland woonachtig is;
  - T-Mobile werknemer is;
  - nog geen Abonnement heeft met T-Mobile;
  - wordt vermoed misbruik te willen maken van T-Mobile Extra.

## Artikel 5. Toekenning van Punten

- 5.1** T-Mobile kent de T-Mobile Extra klant Punten toe op basis van zijn gefactureerde abonnements- en verbruikskosten.
- 5.2** De T-Mobile Extra klant ontvangt per gefactureerde euro ingevolge artikel 5.1, 1 punt, gedurende ononderbroken deelname;
- 5.3** Bij toepassing van artikel 5.2 wordt een bedrag vanaf € 0,50 naar boven afgerond en een bedrag tot en met € 0,49 naar beneden afgerond.
- 5.4** T-Mobile kan aan de T-Mobile Extra klant extra Punten

toekennen in geval van specifieke acties.

- Voor deze acties gelden specifieke actievoorwaarden die T-Mobile per actie zal vaststellen en meedelen.
- 5.5** Punten op basis van het factuurbedrag worden per factuurperiode berekend en toegekend. Extra punten op basis van een actie worden binnen 4 weken na afloop van de actieperiode uiterlijk toegekend. T-Mobile is niet aansprakelijk voor onjuistheden of vertragingen bij de berekening en toekenning van Punten. De T-Mobile Extra klant kan zijn spaarsaldo en ingewisselde Punten raadplegen op My T-Mobile.
- 5.6** Punten worden uitsluitend aan de individuele T-Mobile Extra klant toegekend. Indien op basis van een Abonnement meerdere T-Mobile Extra Klanten deelnemen aan T-Mobile Extra, kunnen hun Punten op geen enkele wijze gecombineerd worden. Evenmin kunnen de Punten worden overgedragen aan enige andere T-Mobile Extra klant.
- 5.7** Punten zijn onbeperkt geldig, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 en mits tenminste 1 Punt gedurende drie jaar deelname aan T-Mobile Extra door de T-Mobile Extra klant wordt ingewisseld.
- 5.8** T-Mobile behoudt zich het recht voor deelnemers aan T-Mobile Extra geen Puntentoverzicht toe te sturen, hetzij op papier, hetzij via e-mail.

## Artikel 6. Punten inwisselen

- 6.1** De T-Mobile Extra klant kan Punten inwisselen tegen artikelen van het T-Mobile Extra programma, onder de voorwaarden die daarvoor per artikel gesteld worden. Punten zijn op geen enkele wijze inwisselbaar tegen contant of giraal geld, noch kunnen Punten gebruikt worden ter voldoening van vorderingen van T-Mobile.
- 6.2** Punten kunnen alleen worden ingewisseld indien de T-Mobile Extra klant geen betalingsachterstand heeft bij T-Mobile.
- 6.3** Bij inwisseling zullen de oudste Punten als eerste op het volledige saldo in mindering worden gebracht.
- 6.4** Indien het Abonnement wegens betalingsachterstand van de klant door T-Mobile wordt beëindigd, vervallen alle Punten van de klant indien deze tevens T-Mobile Extra klant is, tenzij het Abonnement binnen één maand opnieuw wordt geactiveerd.

## Artikel 7. Bestelling, levering en aansprakelijkheid

- 7.1** De T-Mobile Extra klant kan producten van het T-Mobile Extra aanbod bestellen op de daartoe door T-Mobile aangegeven wijze, die per product kan verschillen. T-Mobile accepteert bestellingen slechts zolang haar voorraad daartoe strekt.
- 7.2** Artikelen worden alleen afgeleverd op het bij T-Mobile bekende adres van de T-Mobile Extra klant.
- 7.3** Door T-Mobile aangegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 7.4** De bij de artikelen van het T-Mobile Extra aanbod vermelde prijzen zijn inclusief verzendkosten.
- 7.5** De T-Mobile Extra klant dient bij aflevering de artikelen te controleren op gebreken, juiste aantallen en soort. Indien de T-Mobile Extra klant na in ontvangstneming van een artikel enig defect of enige schade constateert, dient hij de T-Mobile Extra klantenservice hierover binnen veertien dagen na aflevering te informeren en de artikelen in hun originele verpakking en oorspronkelijke staat uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering te retourneren aan de afzender die staat vermeld op de verpakking waarin het artikel is afgeleverd. Bij gebreke hiervan wordt T-Mobile Extra klant geacht de artikelen in goede staat, aantallen en soort te hebben aanvaard.
- 7.6** T-Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen van ondergeschikte aard aan de afgeleverde artikelen.
- 7.7** Voor afgeleverde artikelen gelden de garantiebepalingen van de betreffende producent.

## Artikel 8. Persoonsgegevens

- 8.1** T-Mobile kent de T-Mobile Extra klant Punten toe op basis van zijn gefactureerde abonnements- en verbruikskosten.
- 8.2** De persoonsgegevens van de T-Mobile Extra klant (waaronder begrepen gegevens omtrent bedrag en bestellingen) kan T-Mobile gebruiken om klantenprofielen op te stellen teneinde op basis daarvan aanbiedingen te (laten) doen. T-Mobile Extra klant verleent T-Mobile daartoe toestemming.

## Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1** T-Mobile Extra gaat in op het moment dat de klant een Abonnement heeft met T-Mobile en zich heeft geregistreerd bij T-Mobile Extra.
- 9.2** T-Mobile Extra geldt tot wederopzegging maar eindigt in elk geval indien het Abonnement tussen de klant en T-Mobile wordt beëindigd. Deelname aan T-Mobile Extra komt tevens te vervallen indien de klant van postpaid naar prepaid overgaat en/of bij contractovername. Reeds opgebouwde Punten komen per einddatum Abonnement automatisch te vervallen. Bij vernieuwing contract en wijziging van MSISDN (mobiel nummer) gaat T-Mobile Extra wel mee over, evenals de tot dan toe gespaarde Punten.
- 9.3** De T-Mobile Extra klant kan T-Mobile Extra te allen tijde schriftelijk opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 5 werkdagen. Na verwerking van de opzegging vervallen de punten per direct.

## Artikel 10. Wijziging

- 10.1** T-Mobile behoudt zich het recht voor de regels van T-Mobile Extra te wijzigen, waaronder maar niet beperkt tot wijziging van de voorwaarden omtrent de toekenning of de waarde van Punten.
- 10.2** T-Mobile behoudt zich het recht voor T-Mobile Extra stop te zetten. Hierbij zal het voor de deel-nemer aan T-Mobile Extra mogelijk zijn gedurende een nader te bepalen periode Punten in te wisselen. T-Mobile zal de deelnemer hierover informeren.