



## VOORWAARDEN TOESTEL FLEXIBILITEIT

T-Mobile biedt klanten die t/m 22 januari 2021 een Go (Sim Only) abonnement afsluiten of hiernaar verlengen, de mogelijkheid om vervoegd een nieuw T-Mobile abonnement mét toestel af te sluiten (hierna: 'Toestel Flexibiliteit').

### Voor Toestel Flexibiliteit gelden de volgende voorwaarden:

1. Je komt alleen in aanmerking voor Toestel Flexibiliteit als je jouw abonnement hebt verlengd naar een Go (Sim Only) abonnement, of een nieuw Go (Sim Only) abonnement hebt afgesloten.  
(beide hierna te noemen: 'Sim Only abonnement')
2. Met Toestel Flexibiliteit kun je, onder voorbehoud van artikel 4, je Sim Only abonnement vervoegd omzetten naar een nieuw 1- of 2-jarig T-Mobile abonnement mét toestel (hierna: 'Nieuwe abonnement'), met behoud van je mobiele nummer. De oorspronkelijke einddatum van het Sim Only abonnement vervalt dan, dus de contractperiode van het Nieuwe abonnement gaat direct van start.
3. Toestel Flexibiliteit is mogelijk vanaf 30 dagen nadat je jouw Sim Only abonnement (nieuw of verlengd) hebt afgesloten, en tot het moment dat je jouw Sim Only abonnement officieel mag verlengen, dus tot 4 maanden voor de einddatum van het Sim Only abonnement. Vanaf 4 maanden voor de einddatum van het Sim Only abonnement volg je namelijk het normale T-Mobile verlengingsproces, zie [t-mobile.nl/verlengen](https://t-mobile.nl/verlengen).
4. De einddatum van het Nieuwe abonnement mag niet eerder zijn dan de einddatum van je Sim Only abonnement.
5. Als je het Nieuwe abonnement telefonisch of online (koop op afstand) afsluit, geldt er een wettelijke bedenktijd van 14 dagen (volgens de Wet Koop op Afstand). In dat geval start de contractperiode van het Nieuwe abonnement wel direct, maar eindigt het Sim Only abonnement na deze bedenktijd van 14 dagen. Gedurende de bedenktijd brengen wij geen kosten meer in rekening voor het Sim Only abonnement. Als je je Nieuwe abonnement binnen de bedenktijd herroept, val je terug in het oorspronkelijke Sim Only abonnement.
6. Je kunt geen gebruikmaken van Toestel Flexibiliteit als je op het moment van afsluiten van het Sim Only abonnement in verband met je kredietwaardigheid niet in aanmerking komt voor een Nieuw abonnement mét toestel van T-Mobile.
7. Je kunt geen gebruikmaken van Toestel Flexibiliteit als je een betalingsachterstand bij T-Mobile hebt.
8. Je kunt de Toestel Flexibiliteit aanvragen via alle eigen verkoopkanalen van T-Mobile (T-Shop, telefonisch en online), en bij verschillende onafhankelijke T-Mobile dealers.
9. Op het moment dat je Toestel Flexibiliteit aanvraagt voeren wij een risico-onderzoek (ofwel credit check) uit. Met dit onderzoek bepalen wij het te verwachten betaalgedrag en het risico op 'niet betalen'. Op basis van de uitkomst van het onderzoek wordt besloten of je wordt goedgekeurd voor het gekozen T-Mobile abonnement met toestel.
10. T-Mobile behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, dan wel om Toestel Flexibiliteit op enig moment stop te zetten, zonder daarvan nadere aankondiging te doen.