



ALGEMENE VOORWAARDEN T-MOBILE NETHERLANDS B.V. ZAKELIJK

1. Definities

Aanbod: een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens T-Mobile voor een Aansluiting of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden;

Aansluiting: de verbinding met het Netwerk die T-Mobile aan de Klant biedt;

Aanvullende Diensten: T-Mobile producten en diensten die de Klant al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden T-Mobile Netherlands B.V. Zakelijk, die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de Aanvullende) Dienst;

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

Content: via of met de Dienst door T-Mobile of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten;

Contentdiensten: diensten van T-Mobile of derden, waarbij de Klant toegang krijgt tot Content;

Dienst: de dienst(en) waarbij de Klant al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk voor communicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke als de variabele kosten;

Klant: de (rechts)persoon met wie T-Mobile de Overeenkomst sluit;

Klantenservice: T-Mobile's klantenservice, telefonisch te bereiken onder 0800 7112 of per post postbus 16878, 2500 BW, Den Haag. Voor het actuele Klantenservice tarief en openingstijden, zie de Website;

Netwerk: het T-Mobile netwerk voor de levering van elektronische communicatiediensten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen T-Mobile en de Klant op grond waarvan T-Mobile de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden en het geldende Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Randapparaat: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk voor het overbrengen, verwerken of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons en computers;

SIM-kaart: ('Subscriber Identity Module') een T-Mobile SIM-kaart die in combinatie met het Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

SIM-lock: technische beveiliging in een Randapparaat waardoor het slechts mogelijk is dat Randapparaat te gebruiken in combinatie met een specifiek(e) SIM-kaart, Aanbod of Netwerk;

Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

T-Mobile: T-Mobile Netherlands B.V., Waldorpstraat 60, 2521 CC, Den Haag;

Website: T-Mobile's internetsite www.t-mobile.nl.

2. Algemene bepalingen

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.
- Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van T-Mobile, prevaleren de schriftelijke.
- De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door T-Mobile eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Klant negatieve wijzigingen zullen tenminste 1 maand vooraf individueel bekend worden gemaakt. De wijzigingen treden 1 maand na de bekendmaking of op een in de bekendmaking vermelde (latere) datum in werking, een en ander met inachtneming van de daarvoor dan geldende dwingendrechtelijke bepalingen. Indien de Klant de wijziging met betrekking tot de door hem afgenomen (Aanvullende) Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking tot die (Aanvullende) Dienst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging dient door T-Mobile te zijn ontvangen binnen 1 maand na ontvangst door de Klant van de bekendmaking. Het actuele Tarievenoverzicht en de Algemene en Aanvullende Voorwaarden zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

- Indien de Klant aan T-Mobile gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. T-Mobile is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.
- De Klant moet T-Mobile tenminste 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. T-Mobile is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet-tijdig of niet juist doorgeven door de Klant van de adreswijziging.
- De Klant kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T-Mobile zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst met betrekking tot (Aanvullende) Diensten komt tot stand nadat T-Mobile daartoe een aanvraag of bestelling heeft ontvangen van de Klant en deze aanvraag of bestelling door T-Mobile is aanvaard.
- T-Mobile kan een risico-onderzoek uit (laten) voeren, zoals een kredietwaardigheidsonderzoek of zich hierover laten informeren door derden. Indien het onderzoek risico's uitwijst die T-Mobile niet wil aanvaarden, kan T-Mobile beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van T-Mobile de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot het moment van afsluiting. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal T-Mobile opgave van de reden(en) doen. In het kader van een risico-onderzoek kunnen Persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

4. Gebruik van de Dienst

- De Klant ontvangt een Simkaart van ons waarmee gebruik gemaakt kan worden van het Netwerk. Deze Simkaart blijft van T-Mobile. De Klant mag de Simkaart uitsluitend gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Het is niet toegestaan wijzigingen op de simkaart aan te brengen of deze te gebruiken in combinatie met een simbox.
- Het Netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. De radiosignalen worden soms gestoord. Dan gaat het om storingen met een oorzaak van buiten af. T-Mobile kan dan ook niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het Netwerk. Door onderhoud of storingen kan het zijn dat er tijdelijk weinig of helemaal geen bereik is. T-Mobile doet dan uiteraard haar best om dit zo snel mogelijk op te lossen.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met het abonnement van de Klant worden gemaakt. Is de telefoon gestolen of vermoedt de Klant misbruik, dan dient de Klant dat zo snel mogelijk te melden. Het nummer wordt dan geblokkeerd. Tot aan het moment van de melding blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor de gebruikskosten.
- T-Mobile kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van de Roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. T-Mobile staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingaaand en uitgaand elektronisch communicatieverkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.
- Bij een Overeenkomst voor abonnementen met een minimale duur van 12 maanden zal T-Mobile de Aansluiting in ieder geval 4 (vier) maanden na het sluiten van de Overeenkomst automatisch activeren. Bij een Overeenkomst voor abonnementen met een minimale duur van 24 maanden zal T-Mobile de Aansluiting in ieder geval 6 (zes) maanden na het sluiten van de Overeenkomst automatisch activeren. Daarbij kan eventueel gebruik worden gemaakt van een nieuw mobiel nummer.

5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde minimale contractperiode na Activatie van de Aansluiting(en). Na afloop van deze minimale contractperiode wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk heeft opgezegd bij de Klantenservice. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de Klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen.

- 5.2 T-Mobile is gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden in geval:
- de bij de Klant in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet worden betaald;
 - de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan T-Mobile haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt;
 - technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzakelijk;
 - de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt.
- 5.3 Ontbinding is mogelijk zonder voorafgaande ingebrekestelling in het onder sub (e) van het vorige lid bedoelde geval, alsmede indien:
- nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is;
 - sprake is van een faillissement, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant, dan wel een verzoek daartoe aanhangig is gemaakt.
- 5.4 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de afspraken van de Klant jegens T-Mobile en het resterende tegoed te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.
- 6. Opschorting door T-Mobile**
- 6.1 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant: (a) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst, (b) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet heeft betaald, (c) bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt.
- 6.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de opschorting blijft de Klant verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.3 Wanneer de Klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is T-Mobile gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 7.8.
- 7. Betaling en Tarieven**
- 7.1 De Klant is voor de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van activatie van de Aansluiting.
- 7.2 T-Mobile is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door T-Mobile op haar facturen in rekening worden gebracht.
- 7.3 T-Mobile heeft het recht om het periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. In bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is T-Mobile gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
- 7.4 T-Mobile stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar, en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur alsmede een factuurspecificatie.
- 7.5 Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. T-Mobile neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
- 7.6 Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. T-Mobile is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtigde kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door T-Mobile te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstrekt heeft T-Mobile eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de (Aanvullende) Dienst aan de Klant.
- 7.7 T-Mobile is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.
- 7.8 T-Mobile kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van de Klant een voorschot van een nader door T-Mobile vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer T-Mobile vermoedt dat de Klant de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. T-Mobile zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.
- 7.9 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals, maar niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door T-Mobile in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.
- 8. Mobiel telefoonnummer**
- 8.1 T-Mobile verstrekt de Klant een mobiel telefoonnummer. T-Mobile mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. T-Mobile zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.
- 8.2 De Klant kan T-Mobile verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ("nummerportering"), mits de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en de aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. T-Mobile kan nummerportering weigeren zolang de Klant niet heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit een door de Klant met haar gesloten (Aanvullende) Overeenkomst.
- 8.3 Nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De Klant accepteert dat T-Mobile geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het wisselen van aangevraagd nummerbehoud.
- 8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Klant nummerbehoud heeft aangevraagd.
- 9. Verwerking van Persoonsgegevens**
- 9.1 De door T-Mobile verwerkte Persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.
- 9.2 T-Mobile verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:
- het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting;
 - het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
 - de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de Dienst;
 - het analyseren van het gebruik van het Netwerk voor zover dat met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van T-Mobile noodzakelijk is;
 - facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door T-Mobile aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
 - de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
 - ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
 - marktonderzoek, tenzij de Klant daartegen verzet heeft aangetekend;
 - (tele-)marketing-, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en Klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten (ook na contractsbeëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
 - het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van T-Mobile;
 - ten behoeve van het aanleggen van een bestand van Klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die T-Mobile ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;
 - het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. T-Mobile is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door T-Mobile;
 - het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties teneinde overkreditering tegen te gaan en te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen waarvan gerede twijfel bestaat of zij hun (financiële) verplichtingen zullen nakomen;
- 9.3 Buiten de in 9.2 genoemde gevallen verstrekt T-Mobile geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 9.4 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.
- 9.5 T-Mobile zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernieling en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 9.6 Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over diens Persoonsgegevens, dan is T-Mobile niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

- 9.7 De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. T-Mobile kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.
- 10. Aansprakelijkheid T-Mobile**
- 10.1 T-Mobile is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 T-Mobile is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant, waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving.
- 10.3 Voor schade anders dan indirecte schade is T-Mobile slechts aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen:
- dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
 - het door T-Mobile niet of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2500,- per Klant en tot ten hoogste € 225.000 per gebeurtenis voor alle benadeelde T-Mobile klanten tezamen;
 - schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door T-Mobile tot een maximum van € 225.000 per gebeurtenis.
- 10.4 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens T-Mobile instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 10.3 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.
- 10.5 De Klant dient T-Mobile uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.
- 10.6 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van T-Mobile.