



T-MOBILE REPARATIEVOORWAARDEN.

Reparatie binnen de garantietermijn.

U biedt uw toestel* bij T-Mobile ter reparatie aan. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de reparatie.

- De garantietermijn van T-Mobile bedraagt twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum. Deze garantietermijn is in aanvulling op de rechten die de wet u toekent. Om in aanmerking te komen voor garantie, dient u altijd een kopie van een aankoopbon, afleverbon of een ander bewijs van aanschaf of betaling te overleggen. Als de garantietermijn is verstreken, dan wordt de reparatie behandeld als een reparatie buiten de garantietermijn (zie hieronder).
- T-Mobile maakt gebruik van geautoriseerde reparatiecentra. Indien het defect onder de toestelgarantie valt, zal het reparatiecentrum het defect kosteloos repareren.
- Raakt een toestel defect door uw toedoen of nalaten, zoals in de meeste gevallen van vocht-, val-, druk- of stoetschade, dan gelden uw wettelijke rechten niet en valt het defect buiten de toestelgarantie.
- Indien het defect niet onder de toestelgarantie valt, ontvangt u een prijsopgave. Indien u de prijsopgave niet accepteert of als blijkt dat de reparatiekosten de gangbare (dag)waarde van het toestel overschrijden, dan ontvangt u het toestel ongerepareerd terug. U betaalt geen onderzoeks- en verzendkosten.

Reparatie buiten de garantietermijn.

U biedt uw toestel* bij T-Mobile ter reparatie aan. Op het reparatietraject zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

- T-Mobile maakt gebruik van geautoriseerde reparatiecentra. Het reparatiecentrum voert eerst een onderzoek uit.
- Indien het toestel gerepareerd kan worden, ontvangt u een prijsopgave. Indien u deze accepteert, zal de reparatie uitgevoerd worden en betaalt u geen onderzoeks- en verzendkosten.
- Let op: indien u de prijsopgave niet accepteert, berekent T-Mobile u de onderzoeks- en verzendkosten (€ 42.50). U betaalt deze kosten ook indien uit het onderzoek blijkt dat het toestel niet defect is of indien blijkt dat de reparatiekosten de gangbare (dag) waarde van het toestel overschrijden.
- Indien u het toestel per post retour ontvangt, dan wordt het onder rembours naar u teruggestuurd. Indien u het toestel afhaalt bij een T-Mobile Shop, dan kunt u in de winkel afrekenen. Indien u de kosten niet betaalt, wordt uw toestel voor een periode van twee maanden apart gelegd. Na het verstrijken van deze periode is het toestel eigendom van T-Mobile

* Onder toestel wordt in deze reparatievoorwaarden verstaan: de door T-Mobile geleverde mobiele telefoon, laptop, mobiele internetstick en andere hardware die een simkaart kan bevatten.